

## Belangrijke lidmaatschapsinformatie

### Wat is de duur van een lidmaatschap?

Een Easy of Smart lidmaatschap of een lidmaatschap afgesloten voor 1-1-2015 loopt voor de contractduur van 12 maanden vanaf de ingangsdatum overeenkomst, met een stilzwijgende verlenging van onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De ingangsdatum van de lidmaatschapsovereenkomst is de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin Basic-Fit de aanmelding heeft ontvangen. Heb je ervoor gekozen om meteen te beginnen met sporten bij ons? Dan betaal je voor de dagen dat je al kan sporten tot aan de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand, waarop je lidmaatschap officieel ingaat, naar rato van het aantal extra dagen, aanvullend lidmaatschapsgeld.

Het Basic-Fit Flex lidmaatschap (vanaf 1-1-2015) is altijd maandelijks opzegbaar en ga je dus niet aan voor een minimale contractduur van 12 maanden, maar na de eerste kalendermaand direct voor onbepaalde tijd. Hierbij geldt ook een opzegtermijn van 30 dagen en dat je aanvullend lidmaatschapsgeld betaalt voor de dagen tot aan de dag waarop je lidmaatschap officieel ingaat, als je er voor gekozen hebt om meteen te beginnen met sporten bij ons.

### Heb ik een bedenktijd als ik het lidmaatschap online ben aangegaan?

Ja, je hebt een bedenktijd van 14 dagen nadat je online lid bent geworden.

### Kan ik de overeenkomst die ik online aangegaan ben met Basic-Fit binnen de bedenktijd ontbinden?

Ja, je kan binnen de 14 dagen bedenktijd de overeenkomst ontbinden. Dit doe je door het modelformulier voor ontbinding in te vullen en naar ons te mailen ([klantenservice@basic-fit.nl](mailto:klantenservice@basic-fit.nl)), of dit naar ons op te sturen (Basic-Fit, Postbus 3124, 2130 KC Hoofddorp). Ook kan je het aan ons te laten weten via het contactformulier ([www.basic-fit.nl](http://www.basic-fit.nl)). Dit onder vermelding van je pasnummer, Basic-Fit vestiging, volledige naam, geboortedatum en emailadres. Heb je op het online inschrijfformulier ingevuld dat je meteen al wil gaan sporten, dan word je lidmaatschap geactiveerd voor de ingangsdatum van de overeenkomst (die ingaat op de eerste dag van de eerstvolgende maand). Voor de dagen dat je binnen deze termijn hebt kunnen sporten, worden naar rato kosten in rekening gebracht.

### Heb ik een opzegtermijn?

Een Easy of Smart lidmaatschap wordt aangegaan voor 12 maanden. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen voor de datum waarop het lidmaatschap afloopt. Als je niet opzegt wordt het lidmaatschap na deze 12 maanden stilzwijgend verlengd naar onbepaalde tijd en geldt ook 30 dagen opzegtermijn.

Een Flex lidmaatschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, en heeft ook een opzegtermijn van 30 dagen.

### Hoe kan ik mijn lidmaatschap opzeggen?

Je kunt het lidmaatschap opzeggen per email ([klantenservice@basic-fit.nl](mailto:klantenservice@basic-fit.nl)), via het contactformulier op de website ([www.basic-fit.nl](http://www.basic-fit.nl)) of per brief (Basic-Fit, Postbus 3124, 2130 KC Hoofddorp). Dit met vermelding van pasnummer, Basic-Fit vestiging, naam, geboortedatum en email adres. Om ontvangst te waarborgen adviseren wij dit middels een aangetekend schrijven te doen.

### Ik heb een klacht, wat nu?

Heb je een klacht? Dan horen we dat graag, zodat we je een oplossing kunnen bieden. Je kan ons dit laten weten door het op de club te vertellen aan de gastheer of gastvrouw. Hij of zij zal proberen om samen met jou tot een oplossing te komen. In het geval dat dit niet lukt, kan je je klacht ook kenbaar maken aan de Basic-Fit klantenservice door het contactformulier op de website in te vullen, of door te bellen naar ons telefoonnummer.

