

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Basic-Fit

Última actualización: 18 de noviembre de 2026

ÍNDICE

1. DATOS DE CONTACTO....3
2. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES....4
   - 2.1. Datos de membresía....4
   - 2.2. My Basic-Fit....5
   - 2.3. Invitar o recomendar a un amigo....5
   - 2.4. App de Basic-Fit....5
   - 2.5. Coaching en línea....7
   - 2.6. Tarjeta o código QR para el acceso....7
   - 2.7. Body Analyzer....7
   - 2.8. Marketing, ventas y comunicación....8
   - 2.9. Encuestas....8
   - 2.10. Protección mediante cámaras....8
   - 2.11. Fraude de acceso - colarse....8
   - 2.12. Advertencias oficiales o prohibiciones de acceso al club....9
   - 2.13. Problemas de pago....9
   - 2.14. Redes sociales....10
   - 2.15. Análisis e investigación (de mercado)....10
   - 2.16. Llamadas por interfono....10
   - 2.17. Sitio web y cookies....11
   - 2.18. Anunciantes....11
   - 2.19. Entrenadores personales....11
   - 2.20. Instructores de clases grupales....12
   - 2.21. Chat con Ruby....12
   - 2.22. FitBuddy (asistente de IA)....12
   - 2.23. Edad....13
   - 2.24. Número de identificación en España....13
   - 2.25. Inteligencia artificial (IA)....13
3. ¿CUÁLES SON NUESTRAS BASES JURÍDICAS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO?....14
4. ¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS?....15
5. CONSERVACIÓN DE DATOS....15
6. TERCEROS O TRANSFERENCIAS FUERA DEL EEE....15
7. RECLAMACIONES – AUTORIDADES DE PROTECCIÓN DE DATOS....16
8. CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD....17

Última actualización: 18 de noviembre de 2026.

Esta es la declaración de privacidad de Basic-Fit y de todos sus clubs y filiales en los Países Bajos, Bélgica, Luxemburgo, Francia, España, Alemania y Austria.

Responsable del tratamiento de los datos personales:
Nuestra sede central - Basic-Fit International BV
Wegalaan 60
2132 JC Hoofddorp
Países Bajos
Inscrita en el Registro Mercantil neerlandés de la Cámara de Comercio con el número 34314877

Esta declaración comienza con un resumen de los datos de contacto que puedes utilizar para ejercer tus derechos de privacidad. A continuación, se ofrece una explicación detallada de las categorías de datos personales que tratamos, y por qué y cómo lo hacemos. Recopilamos tus datos personales a través de nuestros sitios web, de la app de Basic-Fit y de los terminales Kiosk de nuestros clubs. En esta declaración encontrarás qué datos recogemos en cada uno de estos canales.

1. DATOS DE CONTACTO

Para qué	Para quién	Dónde dirigirse
Derechos de privacidad Supresión Rectificación Acceso Portabilidad de los datos Limitación Oposición Retirada de tu consentimiento Preguntas	**Socios** **Clientes**	Contacta con nosotros a través de: • Atención al Cliente (a través del sitio web), o • chatea con Ruby y deja que Ruby te redirija, o • envía directamente un correo electrónico a requestprivacy@basic-fit.com Nos ocuparemos de tu solicitud en un plazo máximo de 4 semanas.
Multa por colarse / fraude de acceso. Presentar una objeción contra la multa. Solicitud de acceso a la foto del torniquete.	**Socios**	Solicitud de acceso a la foto o para presentar una objeción contra la multa, enviando un correo electrónico a: Para los Países Bajos: remote.reply@basic-fit.nl Para Luxemburgo/Bélgica: remote.reply@basic-fit.be Para Francia: remote.reply@basic-fit.fr Para España: remote.reply@basic-fit.es Para Alemania y Austria: remote.reply@basic-fit.de

Para qué	Para quién	Dónde dirigirse
Incidentes/infractores Cuando se necesitan pruebas, como imágenes de cámaras o datos de posibles infractores, o en caso de incidentes graves.	**Policía u otras instituciones públicas competentes**	La policía u otras instituciones públicas competentes pueden dirigirse a: Para los Países Bajos: remote.surveillance@basic-fit.nl Para Luxemburgo/Bélgica: remote.surveillance@basic-fit.be Para Francia: remote.surveillance@basic-fit.fr Para España: remote.surveillance@basic-fit.es Para Alemania y Austria: remote.surveillance@basic-fit.de **¡Atención!** *¡Estas direcciones de correo electrónico no atienden a las solicitudes de imágenes que envíen los socios!* Con base en el RGPD, los socios no pueden pedir imágenes de otras personas, como posibles autores de una infracción o infractores. Si eres víctima, debes denunciarlo primero a la policía: será ella la que, en su caso, podría solicitarnos esa información.
En caso de investigaciones, infracciones, preguntas o reclamaciones relacionadas con el RGPD.	**Autoridades de protección de datos, socios y clientes.**	Contacta con nuestro delegado de protección de datos a través de privacy@basic-fit.com

2. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

2.1. Datos de membresía

Al hacerte socio de Basic-Fit, fomalizas un contrato de membresía. Para poder ofrecerte nuestros servicios de fitness, necesitamos tratar algunos datos personales que nos facilitas durante el proceso de suscripción: tu nombre, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de cuenta bancaria, sexo y fecha de nacimiento. Además, te asignaremos un número de socio y una tarjeta Basic-Fit personales.

Podemos utilizar tu número de teléfono para enviarte por SMS un código de verificación de un solo uso, que sirve para la recuperar tu cuenta y reforzar su seguridad.

Durante tu membresía registramos tus visitas (check-in en el torniquete), tus pagos, tu club habitual, tu tipo de suscripción y los extras que elijas, como Yanga. También guardamos las comunicaciones que mantengas con nosotros si nos contactas por dudas o problemas relacionados con tu membresía.

2.2. My Basic-Fit

Basic-Fit ofrece a sus socios un entorno en línea en el que tienes acceso a tus propios datos personales y a los detalles de tu membresía mediante el inicio de sesión con tu contraseña. La información que aparece en My Basic-Fit es la que figura en nuestro sistema de gestión de membresías. Puedes acceder a My Basic-Fit a través de nuestro sitio web o de la app de Basic-Fit. También puedes ajustar tú mismo determinados datos o ajustes en cualquier momento.

2.3. Invitar o recomendar a un amigo

Si eres socio premium, puedes llevar un amigo al club. Eres tú, como socio principal, el responsable de registrar a un amigo en tu cuenta de My Basic-Fit. Tu amigo recibirá entonces un código QR de acceso, que es personal e intransferible a otras personas. También solicitaremos su dirección de correo electrónico para poder enviarle información importante sobre aspectos de seguridad y normas internas antes de su visita. Los amigos pueden darse de baja de nuestros correos electrónicos por sí mismos. Cuando el amigo quiera que se eliminen sus datos, deberá solicitar la eliminación al socio principal. El socio principal deberá entonces eliminarlo de la lista de amigos de su cuenta de My Basic-Fit. Para suscripciones distintas de Premium, solo puedes recomendar a un amigo a Basic-Fit enviándole un enlace de invitación. El enlace redirigirá al amigo al sitio web de Basic-Fit para que pueda suscribirse a un pase de día o a una membresía.

2.4. App de Basic-Fit

Nuestra app tiene como finalidad apoyar a nuestros socios en su recorrido de fitness, ofrecer una herramienta de autoservicio para gestionar su membresía e informarle sobre nuestros clubs, servicios y productos. La mayoría de los datos visibles en la app proceden de tu cuenta de My Basic-Fit. Tras activar una cuenta, puedes personalizar la app como quieras, en función de tus propios objetivos e intereses de fitness. Si prefieres no hacerlo, puedes omitir esas preguntas. En nuestra app tratamos las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos para crear una cuenta y utilizar la app
Si eres socio de Basic-Fit, puedes instalar la app e iniciar sesión fácilmente

introduciendo tus credenciales de membresía de My Basic-Fit. Tus datos de membresía, que normalmente ves en My Basic-Fit, se harán visibles automáticamente en tu app.

2. Datos para alcanzar tus objetivos deportivos y personalizar tu app
Nuestra app puede ayudarte a alcanzar tus objetivos deportivos si lo deseas. Para ello, puedes añadir información como tu altura, peso, metas, objetivos, intereses, preferencias deportivas y entrenamientos planificados y finalizados. Tu IMC se calculará automáticamente. También puedes utilizar el Body Analyzer (Smart Scale) en el club y los resultados se harán visibles automáticamente en tu app.

3. Conecta con tu app de salud
Puedes conectar tu app de salud a nuestra app de Basic-Fit para optimizar tus objetivos deportivos. Para obtener información de tu app de salud, necesitamos tu permiso previo. Los datos de tu app de salud solo serán visibles en la app instalada en tu dispositivo. Basic-Fit no utilizará ni almacenará estos datos en sus propios sistemas.

4. Otros extras opcionales
La app ofrece la posibilidad de subir una foto de perfil, que puedes eliminar o cambiar cuando quieras; esta foto también es visible para tus amigos y tu coach personal en línea. Además, la app incluye un panel de coaching personal, clases virtuales, productos/nutrición deportiva recomendados, consejos dietéticos y recetas. La app también cuenta con el asistente de IA FitBuddy (véase apartado 2.22), una función que puedes elegir utilizar. Por último, ofrecemos la opción «buscador de clubs», con la que puedes dar permiso para utilizar tus datos de ubicación. Basic-Fit no almacena estos datos de ubicación.

5. Datos analíticos
Analizamos el uso de la app para mejorar su funcionamiento y seguridad, y también con fines de personalización y marketing. Para ello, usamos un identificador único, interpretable únicamente por Basic-Fit, y no empleamos ningún dato de usuario ni de dispositivo. Basic-Fit utiliza Google Analytics y ha celebrado un acuerdo de tratamiento de datos con Google a este respecto. Google utiliza datos del dispositivo, como el número IMEI, con fines de identificación.

6. Seguridad de la app
Los datos personalizados (de salud) de la app y los datos del Body Analyzer se almacenan seudonimizados en una base de datos segura independiente. Esta base de datos por sí sola no contiene datos que puedan rastrearse hasta una persona. Además, estos datos no se almacenan en nuestro sistema de gestión

de socios y solo son visibles para el propio usuario de la app en su dispositivo. Todo el tráfico de datos de la app está protegido mediante técnicas de cifrado.

2.5. Coaching en línea

Los usuarios de la app pueden acceder a un programa de coach personal en línea de 12 semanas. Puedes elegir un coach personal, que te guiará durante 12 semanas en la consecución de tus objetivos deportivos. Esta funcionalidad aún no está operativa en todos los países. Para el coaching hay un chat, que se utilizará únicamente durante el programa y no se empleará para ningún otro fin. Los mensajes del chat se eliminarán 2 meses después de la finalización del período de coaching. Solo cuando surjan reclamaciones sobre el período de coaching, los chats podrán conservarse más tiempo: concretamente hasta 2 meses después de que se haya tramitado la reclamación.

2.6. Tarjeta o código QR para el acceso

Puedes acceder al club con una tarjeta física o un código QR en tu dispositivo móvil. Con la tarjeta o el código QR también puedes utilizar nuestro Body Analyzer, los terminales Kiosk, los sillones de masaje y la máquina Yanga. Para que el código QR funcione correctamente, sea seguro y evitar el fraude (el código QR es personal e intransferible), tratamos el ID de tu dispositivo. El ID de un dispositivo es una cadena de números y letras que lo identifica de forma única.

2.7. Body Analyzer

En todos nuestros clubs encontrarás el Body Analyzer. Se trata de una báscula inteligente especial que mide varias métricas: el peso la composición corporal, la masa grasa, masa muscular, masa ósea y agua corporal. Para activarla, primero debes escanear tu tarjeta o código QR. Los resultados serán visibles automáticamente en la pantalla del Body Analyzer. Si has instalado la app de Basic-Fit, se incluirán automáticamente en el perfil de tu app. Los datos del Body Analyzer se almacenan seudonomizados en una base de datos segura, independiente, que por sí sola no contiene datos que puedan identificar a una persona. Basic-Fit no almacena esta información en su sistema de gestión de socios.

2.8. Marketing, ventas y comunicación

Durante el proceso de suscripción, puedes elegir tus ajustes de marketing, y puedes modificarlos durante tu membresía en cualquier momento a través de My Basic-Fit, la app de Basic-Fit, o el enlace de baja que se ofrece en nuestras comunicaciones. En función de tus elecciones y ajustes, Basic-Fit te enviará correos electrónicos, SMS o notificaciones en tu app.

Cuando se trata de información necesaria sobre tu membresía, tu club habitual, los precios, etc., no nos comunicamos sobre la base del consentimiento, sino sobre la base de la correcta ejecución del contrato con nuestros socios y de la importancia de informar sobre determinados asuntos.

Con fines de marketing y comunicación, Basic-Fit utiliza datos personales para dirigirse al público adecuado, como el club habitual, el país, o la región. Basic-Fit no elabora perfiles que den lugar a decisiones automatizadas.

2.9. Encuestas

A veces nos dirigimos a nuestros socios para que participen en una encuesta con el fin de mejorar nuestros servicios. Esto se hace siempre de forma voluntaria y únicamente con el consentimiento del socio. También indicamos claramente de antemano si se trata o no de una encuesta anónima.

2.10. Protección mediante cámaras

Tenemos cámaras dentro y alrededor de nuestros clubs, pero solo utilizamos las imágenes con fines limitados de seguridad y protección. Somos muy conscientes de que la videovigilancia también afecta a la privacidad de nuestros socios y empleados , por lo que la llevamos a cabo con el máximo cuidado. Por ejemplo, no se realiza protección mediante cámaras en los vestuarios ni en las instalaciones sanitarias. La vigilancia a través de las cámaras solo se realiza de forma reactiva, con fines de verificación de alarmas. Consulta nuestro Reglamento de protección mediante cámaras en nuestro sitio web para leer con más detalle cómo funciona nuestro sistema de seguridad con cámaras.

2.11. Fraude de acceso – colarse

Basic-Fit ha incluido en sus Condiciones Generales que no está permitido dar acceso al club a otra persona haciéndola pasar contigo por el torniquete. Por ello

se cobrará una multa equivalente al precio de un pase de día más los costes administrativos adicionales. Si el fraude de acceso se repite, podemos rescindir tu membresía.

Unas cámaras especialmente equipadas, instaladas en los torniquetes, cuentan cuántas personas pasan al mismo tiempo. Si detectan a más de una persona, un empleado autorizado revisa siempre las imágenes para determinar si se ha producido un fraude de acceso. Si es así, el socio (el titular de la tarjeta de membresía) recibe un correo electrónico con la solicitud para pagar la multa.

Tienes derecho a solicitar en cualquier momento el acceso a la fotografía correspondiente, pero eres tú mismo responsable de tener en cuenta la privacidad de la otra persona que aparezca en ella. Esto significa que nunca debes compartir la foto con otras personas sin su permiso. Previa solicitud, la foto también puede enviarse de forma anónima con las caras difuminadas. La foto se eliminará automáticamente después de 28 días.

2.12. Advertencias oficiales o prohibiciones de acceso al club

Cuando los socios infringen nuestras normas internas, causan molestias, se comportan mal o ponen en peligro a nuestros empleados u otros socios, podemos enviarles una advertencia oficial o prohibirle el acceso al club. El empleado del club que esté de turno informa de la hora, el lugar y los detalles del incidente. Nuestro departamento de atención al cliente evalúa este informe y comprueba si se requiere una investigación adicional;por ejemplo, comprobar imágenes de cámaras o escuchar a testigos presentes. Después, se enviará al socio una advertencia o prohibición de acceso al club y el caso se registrará en nuestro sistema de gestión de socios. En caso de que el socio reciba una prohibición de acceso al club, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono e IBAN se incluirán en una lista interna para evitar que el socio vuelva a unirse a Basic-Fit durante un período de 2 años tras la finalización de su membresía por motivos de expulsión.

2.13. Problemas de pago

Cuando un socio no paga las cuotas de membresía, inicialmente se envían recordatorios de pago por correo electrónico. Si no hay respuesta, seguirá un recordatorio por SMS al número de teléfono indicado por el socio. Si sigue sin haber rectificación ni pago, el caso se transferirá a la agencia de cobros. En ese momento, la agencia de cobros pasa a ser «responsable del tratamiento» de los

datos que le hemos transferido, para la tramitación posterior del caso. Los datos se tratarán y almacenarán de acuerdo con los procedimientos y reglamentos pertinentes a los que están sujetas las agencias de cobros.

2.14. Redes sociales

Basic-Fit tiene perfiles propios en redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram. A través de estos canales puedes seguir a Basic-Fit y responder a nuestras comunicaciones y noticias. En este caso se aplica la política de privacidad de la plataforma correspondiente.
También puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la opción de mensaje privado para plantearnos dudas o problemas relacionados con tu membresía, una vez te hayas identificado como socio. Estos mensajes privados serán respondidos por nuestro Servicio de Atención al Cliente o por expertos de marketing a través de nuestro sistema de gestión de socios, ya que centralizamos en él todas las comunicaciones que recibimos por los distintos canales. La información sobre tu membresía solo se comunicará a través del chat de la opción de mensaje privado, nunca a través del chat público.

2.15. Análisis e investigación (de mercado)

Basic-Fit solo utiliza datos agregados anonimizados cuando se trata de análisis estadísticos, informes de gestión y fines de estudios de mercado.
Podemos seleccionar determinados grupos objetivo para dirigirles contenidos de marketing a partir de datos como el país, la región, el club habitual y el tipo de membresía. Queremos conseguir que los socios solo reciban contenidos que sean relevantes para ellos.

2.16. Llamadas por interfono

El interfono está destinado únicamente a la asistencia en caso de emergencias o incidentes en el club. Una llamada a través de los interfonos con nuestro equipo de Intercom 24/7 puede grabarse con fines de formación. Se conservará durante un máximo de un mes y se te informará de antemano mediante un mensaje de que la llamada se grabará. Cuando llamas a nuestro interfono, nuestro agente de Intercom puede verte por cámara mediante una conexión en directo. Esto ofrece la posibilidad de mostrar tu tarjeta para identificarte o, en caso de emergencia, el agente de Intercom puede vigilar tu entorno inmediato por tu seguridad. Por

supuesto, puedes tapar la cámara con la mano si no quieres ser visible para el agente de Intercom.

2.17. Sitio web y cookies

En la Declaración de cookies de Basic-Fit, disponible en nuestro sitio web, puedes consultar qué tipos de cookies utilizamos en nuestras páginas. En el banner de cookies que aparece al entrar en el sitio, puedes elegir tus preferencias. Por defecto, solo las cookies funcionales necesarias están en activadas.

2.18. Anunciantes

Basic-Fit ofrece a las empresas la oportunidad de anunciarse a través de pantallas digitales en nuestros clubs. En ese caso, tratamos el nombre y los datos de contacto de la persona de contacto de la empresa en cuestión. Esto solo se refiere a datos personales profesionales y no a datos privados. Los datos de estas personas de contacto no se utilizarán para ningún otro fin.

2.19. Entrenadores personales

Nuestros entrenadores personales son profesionales que trabajan como autónomos y a quienes contratamos a menudo a través de un intermediario llamado Head Trainer, con el que celebramos un contrato de servicios. Ocasionalmente, celebramos contratos de servicios directamente con entrenadores personales autónomos. El Head Trainer (o el entrenador personal autónomo) introduce algunos datos personales a través de nuestro Partner Portal: el nombre, la foto, el club o clubs en los que trabajan y su perfil de conocimientos/experiencia. Estos datos se publican en nuestro sitio web y en la app, para que nuestros socios puedan elegir a un entrenador personal que les ayude con sus objetivos de fitness. En la mayoría de los países europeos, además, estamos obligados a facilitar información sobre los diplomas y certificaciones de nuestros entrenadores personales.

Basic-Fit también registra a los entrenadores personales en su sistema de gestión de accesos con el fin de emitir una tarjeta de acceso o un código QR. Cuando se rescinde el contrato de servicios, los datos del entrenador personal dejan de publicarse. Esos datos se desactivan, se protegen en nuestro sistema, y se eliminan automáticamente al cabo de dos años. Para ejercer los derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos personales, remitimos a los entrenadores personales a su Head Trainer, quienes son responsables de mantener estos datos actualizados.

2.20. Instructores de clases grupales

Nuestros instructores de clases grupales trabajan para nosotros como autónomos a través de una agencia, como trabajadores por cuenta propia o contratados directamente por Basic-Fit. Dependiendo de la situación, pueden ejercer sus derechos de privacidad ante la agencia para la que trabajan o a través del departamento de RR. HH. de Basic-Fit. Los plazos de conservación de los datos dependen de la normativa nacional en materia laboral y fiscal de cada país y suelen oscilar entre 2 y 5 años tras la finalización del empleo. Además, Basic-Fit registra a los instructores de clases grupales en su sistema de gestión de accesos con el fin de emitir una tarjeta de acceso o un código QR. Estos datos se conservan durante 2 años tras la finalización del contrato.

2.21. Chat con Ruby

Ruby es nuestro asistente de chat, basado en inteligencia artificial (IA), aunque no utiliza IA generativa: sus respuestas se basan en reglas predefinidas y escenarios preprogramados. Puedes chatear con Ruby para hacer preguntas sobre tu membresía o para que te redirijan al equipo adecuado, por ejemplo, si quieres presentar una solicitud de privacidad (véase la sección 1). Cuando chateas con Ruby, hablas con una IA, no con una persona. Para responder a tus preguntas, tratamos los mensajes que escribes, los datos que nos facilitas para identificarte y los datos técnicos sobre tu sesión de chat. También utilizamos la IA de otras dos maneras: si tu chat se transfiere a un empleado de atención al cliente, la IA redacta un breve resumen de tu conversación para que el empleado pueda prepararse, y le da un formato estándar a los datos que nos facilitas, como una fecha o un código postal. No utilizamos la IA para tomar decisiones sobre ti que tengan efectos jurídicos o que te afecten significativamente de modo similar. Ruby es proporcionada por nuestros proveedores de servicios, que tratan tus datos por cuenta nuestra en virtud de acuerdos de tratamiento de datos.

2.22. FitBuddy (asistente de IA)

FitBuddy es el asistente de entrenamiento de la app de Basic-Fit. Funciona con inteligencia artificial (IA), pero no con IA generativa. Utiliza la información disponible en la app para ofrecerte información y recomendaciones de fitness personalizadas, como entrenamientos que se ajusten a tus objetivos y preferencias. No proporciona asesoramiento médico ni de salud.

Cuando chateas con FitBuddy, hablas con una IA, no con una persona. FitBuddy puede darte sugerencias de entrenamiento, ejercicio y estilo de vida, así como

mensajes motivacionales. Tratamos tu ID de socio, tu nombre y los mensajes que escribes. Por favor, no compartas información sobre tu salud en el chat. FitBuddy lo proporcionan nuestros proveedores de servicios, que tratan tus datos por cuenta nuestra en virtud de acuerdos de tratamiento de datos.

2.23. Edad

La edad mínima para hacerse socio y para visitar un club como amigo es diferente en cada país. Puedes consultar las edades exactas en las Condiciones Generales de tu país, que están disponibles en nuestro sitio web. En nuestros clubs en España, un anfitrión de Basic-Fit puede pedirte que muestres tu documento de identidad si pareces tener menos de 14 años. El anfitrión solo comprueba tu documento de identidad.

2.24. Número de identificación en España

Cuando te suscribes en España, recopilamos tu número de DNI, con fines obligatorios fiscales y de identificación.

2.25. Inteligencia artificial (IA)

Utilizamos la IA en los siguientes ámbitos: Ruby, nuestro asistente de chat; FitBuddy, el asistente de entrenamiento de la app de Basic-Fit; nuestro equipo de atención al cliente; y un software anonimizado de detección de movimiento en algunas de las cámaras de nuestros clubs. Este software busca movimientos que puedan indicar que alguien se muestra agresivo o se encuentra mal. Si detecta alguno, envía una alerta a nuestro centro de vigilancia, donde una persona comprueba la situación. Para obtener información más detallada, consulta nuestra Política de cámaras en nuestro sitio web.

3. ¿CUÁLES SON NUESTRAS BASES JURÍDICAS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO?

Solo podemos tratar tus datos personales si existe una base jurídica para ello de conformidad con el artículo 6 del RGPD. Nos basamos en los siguientes principios:

- Datos necesarios relativos al contrato de membresía y a los servicios que ofrecemos. La base jurídica se refiere al artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD; «el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato».
- Los datos adicionales, como tu altura, peso, IMC, objetivos de fitness e intereses, tienen como única finalidad elaborar tu perfil de fitness para ofrecerte contenidos a medida y ayudarte en tu recorrido personal de fitness. Este tratamiento se basa en el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD: «el interesado dio su consentimiento para el tratamiento.» Esto significa que puedes omitir fácilmente estas preguntas durante la instalación de la app de Basic-Fit o eliminar tú mismo estos datos.
- Cuando se trata de nuestras actividades de marketing y ventas de nuestros propios productos y servicios, la base jurídica se refiere al artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD: «para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento». Siempre ofrecemos el derecho de oposición a este respecto dando la posibilidad de darse de baja (opt-out) durante el proceso de suscripción o en cualquier momento a través de My Basic-Fit, la app de Basic-Fit y los enlaces de baja de nuestras comunicaciones.
- Cuando se trata de nuestras actividades de marketing y ventas relacionadas con nuestros colaboradores y terceros, la base jurídica se refiere al artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD: «el interesado dio su consentimiento para el tratamiento.» Estos ajustes están en opt-out por defecto, y puedes activarlos tú mismo (opt-in) durante la suscripción, a través de My Basic-Fit o de la app de Basic-Fit.

4. ¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS?

Basic-Fit adopta medidas adecuadas para proteger los datos personales contra la pérdida, el acceso o la modificación no autorizados o cualquier otra forma de tratamiento ilícito. Para ello aplicamos medidas físicas, técnicas y organizativas, que difieren según el sistema o el tipo de datos recogidos, en función de los riesgos específicos. Por ejemplo, la transferencia de datos entre el sitio web, My Basic-Fit y la app de Basic-Fit está cifrada. En lo que respecta a las medidas organizativas, contamos con un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, un Marco de Control Interno y un programa de cumplimiento del RGPD. También realizamos periódicamente evaluaciones de riesgos, pruebas de seguridad, pruebas de penetración y auditorías.

5. CONSERVACIÓN DE DATOS

Tras la finalización de tu membresía, eliminaremos automáticamente todos tus datos personales y tu cuenta de socio después de 2 años. Puedes acceder a My Basic-Fit hasta 1 año después de la finalización. Los datos de tu app se eliminarán automáticamente 2 meses después de que haya terminado tu membresía y hayas desinstalado la app de tu dispositivo. Los datos relacionados con el pago de la membresía se conservan durante más tiempo por exigencia de la legislación fiscal nacional. Estos datos se conservan seudonimizados y no pueden utilizarse para ningún otro fin. Para algunas funciones aplicamos plazos de conservación más cortos o específicos, que puedes consultar en los apartados correspondientes de la sección 2.

6. TERCEROS O TRANSFERENCIAS FUERA DEL EEE

Cuando Basic-Fit subcontrata el tratamiento de datos a un encargado del tratamiento, evaluamos siempre sus normas de seguridad y privacidad y firmamos un acuerdo de protección de datos. Nunca vendemos tus datos personales a terceros. Utilizamos Google Analytics, un servicio que presta una empresa establecida en EE. UU. Aplicamos los ajustes de Google Analytics que más

respetan la privacidad y hemos suscrito con ellas las «cláusulas contractuales tipo» aprobadas por la Comisión Europea.

7. RECLAMACIONES – AUTORIDADES DE PROTECCIÓN DE DATOS

Si tienes una reclamación relativa a tu privacidad, siempre debes ponerte en contacto primero con el delegado de protección de datos de Basic-Fit (véanse los datos de contacto, apdo. 1). Si consideras que tu reclamación no se está tramitando correctamente, también puedes presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos de tu propio país. Nuestra autoridad de control principal está establecida en los Países Bajos, porque nuestra sede central también está establecida en los Países Bajos y nuestro tratamiento de datos se realiza principalmente desde allí. Consulta aquí un resumen de todas las autoridades de protección de datos pertinentes.

País	Autoridad de protección de datos
Países Bajos	Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
Bélgica	Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données www.gegevensbeschermingsautoriteit.be www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen
Francia	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés www.cnil.fr
Luxemburgo	Commission nationale pour la protection des données www.cnpd.public.lu
España	Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es

País	Autoridad de protección de datos
Alemania	La principal autoridad de protección de datos de Alemania es la Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit www.bfdi.bund.de O ponte en contacto con las autoridades regionales de protección de datos de Alemania: • Baden-Wurtemberg - www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de • Baviera - www.datenschutz-bayern.de • Berlín - www.datenschutz-berlin.de • Brandeburgo - www.lda.brandenburg.de • Bremen - www.datenschutz.bremen.de • Hamburgo - www.datenschutz-hamburg.de • Hesse - www.datenschutz.hessen.de • Mecklemburgo-Pomerania Occidental - www.datenschutz-mv.de • Baja Sajonia - www.lfd.niedersachsen.de • Renania del Norte-Westfalia - www.ldi.nrw.de • Renania-Palatinado - www.datenschutz.rlp.de • Sarre - www.datenschutz.saarland.de • Sajonia - www.saechsdsb.de
Austria	Österreichischen Datenschutzbehörde www.dsb.gv.at

8. CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta declaración de privacidad en cualquier momento. La fecha de la última actualización figura en la parte superior de esta página.