

PER QUÈ BASIC-FIT?

- Més de 1500 gimnasos a Europa
- App gratuïta amb una gran varietat d'entrenaments
- Ampli horari d'obertura
- Maquinària esportiva d'última generació



SUBSCRIPCIONS

Basic-Fit et dona l'oportunitat de posar-te en forma com vulguis. Tria la subscripció que et vingui millor per a aconseguir els teus objectius. **GO FOR IT!**

	COMFORT	PREMIUM	ULTIMATE
Preu	24.99€ /4 setmanes	29.99€ /4 setmanes	34.99€ /4 setmanes
Accés a	TOTS ELS GIMNASOS D'ESPANYA (+ 200)	TOTS ELS GIMNASOS D'ESPANYA I EUROPA (+1500)	TOTS ELS GIMNASOS D'ESPANYA I EUROPA (+1500)
Accés il·limitat a l'app del Basic-Fit	✓	✓	✓
Accés a les classes col·lectives presencials*	✓	✓	✓
Porta a algú al gimnàs a entrenar amb tu	×	1/SETMANA	IL·LIMITAT
Quota d'inscripció	19.99€	9.99€	1.00€
Una motxilla inclosa	✓	✓	✓
Butaca de massatge	×	✓	✓
Congela la teva subscripció	×	×	✓
YANGA Sports Water	×	×	✓

PLA
FLEX
4.99€/4 SETMANES**

COMENÇA ARA SENSE PERMANÈNCIA

EXTRES PER A COMPLETAR LA TEVA SUBSCRIPCIÓ

Tria un o diversos extres perquè el teu pla fitness sigui complet.



YANGA Sports Water

Omple el teu bidó en cada entrenament amb aquesta refrescant aigua esportiva sense sucre.

4.99€/4 SETMANES



Personal Training Intro

Una sessió d'introducció a l'entrenament personal, de 60 minuts de durada, al costat d'un entrenador personal certificat.

25€ /PAGAMENT ÚNIC



Congelació de subscripció

Congela la teva subscripció quan vulguis, fins a 2 períodes de 4 setmanes

2.99€/4 SETMANES



Butaca de massatge

Necessites recuperar energia després d'aquest dur entrenament? Prova ara les butaques de massatge!

1.99€/4 SETMANES

Encara no estàs convençut? Adquireix un Starterkit per 34,95 euros en: webshop.basic-fit.com; o un passi de dia per 11,99 €, un bo de 3 passis per 29,99 euros o un de 6 passis per 59,99 euros al quiosc del teu club.

*Consultar disponibilitat en el teu club. **No acumulable a altres promocions. El pla Flex et permet cancel·lar el teu pla en qualsevol moment amb 1 setmana d'antelació. La quota d'inscripció del pla Flex es de 19.99 € per a totes les subscripcions.



CONDICIONS GENERALES DE BASIC-FIT

Versió de 3 de novembre de 2025

BASIC-FIT

INTRODUCCIÓ

Llegeix detingudament les presents condicions generals (en endavant, les “**Condicions Generals**”) que regeixen l'ús que facis dels serveis oferts per BASIC FIT SPAIN, S.A.U., societat espanyola, amb domicili social a Màlaga, carrer Horacio Quiroga, 35, 29004, i amb N.I.F. A-82553447 (d'ara endavant, “**Basic-Fit**”).

Si decideixes subscriure't a qualsevol dels nostres plans, o si utilitzes els serveis de Basic-Fit de qualsevol altra manera, acceptes les presents Condicions Generals i el Reglament Intern de Basic-Fit, que s'incorpora al present document. Si no acceptes aquestes Condicions Generals i el Reglament Intern, no hauràs d'utilitzar els serveis de Basic-Fit ni accedir a cap dels seus Clubs.

Si alguna de les disposicions contingudes en aquestes Condicions Generals fos declarada per qualsevol tribunal o administració competent, il·legal, nul·la o inaplicable per qualsevol causa, aquesta disposició es considerarà independent i no afectarà la validesa i aplicabilitat de la resta de disposicions aquí previstes.

Aquestes Condicions Generals, juntament amb les condicions particulars aplicables al teu pla (tal com aquest es defineix en l'article 3) i el Reglament Intern de Basic-Fit, constitueixen el contracte legalment vinculant entre el soci i Basic-Fit (el “**Contracte**”). En accedir als nostres Clubs o fer ús dels nostres serveis, confirmes que has llegit, entès i acceptat les Condicions Generals.

Aquestes Condicions Generals resulten aplicables des del 3 de novembre de 2025 per a tots els plans subscrits a partir d'aquesta data.

ARTICLE 1: DEFINICIONS

Si ets o vols fer-te Soci i utilitzar els nostres productes o serveis, ens agradaria que ho fessis amb unes normes clares i transparents. En registrar-te, declares acceptar aquestes Condicions Generals i el Reglament Intern de Basic-Fit i hauràs d'actuar en conseqüència. Pots trobar-los a aquest document.

Amic: en el cas que contractis un pla Ultimate o Premium podràs venir acompanyat d'un amic. Aquest amic haurà de registrar-se abans de poder accedir al Club, tal com es descriu en l'article 6c i tenir, almenys, 14 anys d'edat.

Basic-Fit: amb això ens referim a Basic-Fit Spain S.A. i als productes i serveis que oferim sota el nom de Basic-Fit.

Cicle de 4 Setmanes: són els períodes de quatre setmanes naturals en què es divideix el teu Contracte. Comencen a comptar des de la Data d'Inici i en cas de modalitat de pagament per 4 setmanes s'usen per definir els moments de pagament.

Club: el lloc físic (gimnàs) en el qual Basic-Fit ofereix els serveis esportius. Aquest també pot ser el teu Gimnàs Principal.

Codi QR: És el codi de l'usuari, accessible des de l'aplicació de Basic-Fit, que hauràs de tenir per poder accedir als nostres Clubs. També existeix la possibilitat que accedeixis amb una Targeta però aquesta té un cost. Aquests dos mitjans d'accés no poden combinar-se: l'activació del Codi QR desactiva la targeta d'accés i, a la inversa, l'activació de la targeta d'accés desactiva el Codi QR.

Contracte: és el Contracte celebrat entre Basic-Fit i el Soci quan t'inscrius a Basic-Fit. Aquestes Condicions Generals i el Reglament Intern de Basic-Fit també formen part del teu Contracte, igual que les condicions específiques que s'apliquen als respectius plans i Extres.

Extra: són els serveis o prestacions que pots contractar en Basic-Fit, amb un cost addicional al pla triat, com a complement a la teva subscripció. Les classes col·lectives no són un Extra.

Data d'Inici: és la data en què el teu Contracte entrarà en vigor i coincidirà amb la data de la teva Inscripció a Basic-Fit o amb la data d'obertura del teu Club en cas que et subscriguis abans de la seva obertura. Si hi hagués alguna Oferta de Benvinguda o promoció, amb setmanes extra, aplicable en aquell moment, l'inici del període de permanència mínima es posposarà d'acord amb la oferta o promoció i l'inici del pagament de les quotes també.

En cas de gaudir d'alguna oferta o promoció en la qual s'ofereixi un període d'entrenament extra, la Data d'Inici serà en el moment de la Inscripció però el període de permanència entrarà en vigor després de les setmanes extra de la promoció o oferta. Per exemple, si la promoció és: "2 setmanes extra" i et registres el 12 de maig, la Data d'Inici del teu contracte serà el 12 de maig però l'inici del pagament de les quotes i del període de permanència començaran el 26 de maig. Durant el període de promoció (en aquest cas, entre el 12 de maig i el 26 de maig) podràs entrenar i no hauràs de pagar quotes, subjecte a les condicions de l'article 5.

Gimnàs Principal: és el Club on pots anar a entrenar i que s'especifica com a Gimnàs Principal al teu Contracte. Aquest és el Club més proper a la direcció de la teva casa, o bé un altre Club que hagi indicat en el moment de realitzar la inscripció. Depenent del pla que contractis, podràs entrenar només en el Gimnàs Principal, en diversos o en tots els nostres Clubs. Encara que puguis entrenar en diversos o tots els nostres Clubs, continuarem considerant un d'ells com el teu Gimnàs Principal.

Host: el nostre empleat a càrrec de la gestió del Club.

Oferta de Benvinguda: si firmes un Contracte amb Basic-Fit et regalarem una motxilla Basic-Fit i gaudiràs d'una de les ofertes de benvinguda següents:

- 2 setmanes extra a l'inici de la teva subscripció (2+52 setmanes);
- Un preu de 9,99 € per al primer període de 4 setmanes de la teva subscripció; o
- Pla Flex per 0 € addicionals. Et pots subscriure a qualsevol dels nostres plans sense permanència, pel seu preu actual, sense haver de pagar un extra per la no permanència. Gaudiràs d'aquesta oferta mentre mantinguis la teva subscripció, això és, fins que canviïs de Pla o cancel·les el teu Contracte, la qual cosa abans succeeixi.

Basic-Fit determinarà quina Oferta de Benvinguda és aplicable en cada moment. Gaudiràs de l'Oferta de Benvinguda vigent en el moment de la teva subscripció i aquesta s'indicarà a la pàgina web i/o al Quiosc.

L'Oferta de Benvinguda no és aplicable als Socis Fundadors (excepte la motxilla) ni si optes pel Pla Flex (excepte l'oferta de benvinguda consistent en el Pla Flex per 0 € que, per la seva naturalesa, s'aplicarà als membres amb subscripcions flexibles) i no constitueix una promoció. L'Oferta de Benvinguda no és compatible amb les promocions. Quan s'apliqui una promoció, l'Oferta de Benvinguda no s'aplicarà, llevat de la motxilla que sí que la rebràs.

Període d'1 any: 13 Cicles de 4 Setmanes (52 setmanes).

Butaques de massatge: Basic-Fit disposa de butaques de massatge en alguns dels seus Clubs els quals ofereixen diferents programes de massatge. Només els Socis que s'hagin subscrit al Pla Premium o Ultimate tenen aquest servei inclòs en el seu pla i podran gaudir lliurement de les butaques de massatge situats en els Clubs. Els socis amb altres subscripcions ho poden contractar com a Extra.

Soci: pots fer-te Soci de Basic-Fit només si ets una persona física i tens almenys 16 anys. Basic-Fit podrà sol·licitar-te que t'identifiquis amb un document d'identitat per comprovar la teva edat.

Socis Fundadors: aquells nous socis que se subscriuin a Basic-Fit abans de l'obertura de nous clubs seleccionats i fins a quatre (4) setmanes després de l'obertura. Es consideraran nous socis aquells que, en el moment d'inscriure's, no tinguin cap contracte en curs amb Basic-Fit. Els Socis Fundadors es beneficiaran d'una subscripció exclusiva fins que canviïn el seu Pla o cancel·lin el seu contracte amb Basic-Fit, la qual cosa succeeixi primer i, tot això, de conformitat amb les condicions descrites a

l'article 2.c. de les presents Condicions Generals. Els Socis Fundadors seran considerats a tots els efectes com a Socis de Basic-Fit i els seran d'aplicació, conseqüentment, les Condicions Generals en tot el que no contradiguin la present definició i l'article 2.c.

Quiosc: és el terminal autoservei digital, que està disponible en el Club. Aquí pots inscriure't, donar-te de baixa, modificar les teves dades, afegir o modificar Extres, entre moltes altres opcions.

Usuari Ocasional: Qualsevol persona que accedeixi als nostres Clubs fent ús de serveis i/o filiacions de tercers associats.

ARTICLE 2: FER-SE SOCI

- a. Pots inscriure't com a Soci de les següents maneres (la "Inscripció"):
 - En la pàgina web, completant el [formulari d'inscripció en línia](#); o bé,
 - En el mateix Club, completant el formulari d'inscripció en el Quiosc.
- b. En cas que t'inscrivis a la pàgina web, tens dret a desistir del teu Contracte en un termini de 14 dies naturals a partir de la data de la Inscripció sense necessitat de justificació. Pots exercir el teu dret de desistiment emplenant aquest [formulari](#) i enviant-lo per correu electrònic a servicioalcliente@basic-fit.es o per correu postal a Postbus 3124, 2130 KC Hoofddorp, Països Baixos, a l'atenció de Basic-Fit. Aquesta possibilitat d'exercici del dret de desistiment no s'aplicarà, no obstant això, a les inscripcions realitzades en el Club, per exemple, usant el Quiosc. Si decidissis desistir del teu Contracte dins del termini de reflexió de 14 dies, sempre que no utilitzis els nostres serveis durant aquest període, la cancel·lació serà gratuïta i et reemborsarem la subscripció. En cas que sí que utilitzis els nostres serveis durant aquest període de reflexió, Basic-Fit podrà cobrar-te la part proporcional del preu del pla, prorratejant el període des del dia de l'activació del pla fins al dia de la seva cancel·lació, incloent les possibles despeses d'inscripció que hi hagués.
- c. Si t'inscrivis com a nou soci de Basic-Fit amb caràcter previ a l'obertura d'alguns nous Clubs seleccionats i fins a quatre (4) setmanes després del dia de la seva obertura, seràs considerat "Soci Fundador". Això vol dir que si contractes el pla ofert als Socis Fundadors, et beneficiaràs d'una subscripció a un preu especial durant la resta de la teva vida, llevat que decideixis canviar de Pla o donar-te de baixa, cas en què perdràs aquesta condició de "Soci Fundador". Aquesta condició és només aplicable al Pla Basic, amb una permanència mínima d'1 any i amb dues opcions de pagament:
 - Pagament cada 4 setmanes. Al final de la permanència mínima d'1 any el teu contracte es renovarà automàticament excepte sol·licitud en contra; o
 - Pagament per endavant de tot l'any. En finalitzar la permanència mínima d'1 any t'enviarem un correu electrònic perquè confirmis si vols continuar amb la subscripció.

Els Socis Fundadors poden donar-se de baixa fins a l'obertura del Club, sense necessitat de preavis. El termini per exercir el dret de desistiment, derivat de la contractació online, per part dels Socis Fundadors comença a comptar a partir del dia d'obertura del Club.

ARTICLE 3: TIPUS DE PLANS, PERMANÈNCIA, PASSI PER A UN DIA I USUARIS OCASIONALS

- a. Disposem de diferents tipus de [plans](#), sobre els quals podràs trobar tota la informació a la nostra [pàgina web](#) o al Club. No garantim la disponibilitat contínua de tots els nostres plans. La disponibilitat pot modificar-se, suspendre's o interrompre's a la nostra sencera discreció en qualsevol moment. Tots els plans donen accés il·limitat al teu Gimnàs Principal durant l'horari d'obertura del teu Gimnàs Principal i a les classes col·lectives virtuals i LiveGX que s'ofereixin al teu Club. Els plans *Comfort*, *Premium* i *Ultimate* estan compostos de diversos elements que, en conjunt, constitueixen un producte únic. Com a tals, els components individuals no poden cancel·lar-se per separat.

- b. En el moment de fer la Inscripció, podràs triar, d'entre els oferts, quin tipus de pla vols per al teu Contracte.
- c. Pots contractar tots els nostres plans amb la permanència següent:
 - 1. Amb una permanència mínima d'un any (52 setmanes). Transcorregut el primer any, el teu contracte es renovarà automàticament (excepte sol·licitud en contra) per successius períodes de 4 setmanes, amb modalitat de pagament cada 4 setmanes; o
 - 2. Amb una permanència d'un any (52 setmanes) que s'extingeix automàticament transcorregut el termini, amb modalitat de prepagament complet; o
 - 3. Amb la variant flexible (Pla Flex): oferim tots els nostres plans en una variant flexible que amb una durada de tan sols 4 setmanes. Aquesta modalitat es renova automàticament per Cicles successius de 4 setmanes, excepte sol·licitud en contra, amb modalitat de pagament cada 4 setmanes. Pots optar per aquesta variant flexible mitjançant el pagament d'un cost addicional.
- d. Si decidis canviar de pla durant la vigència del teu Contracte, a través de My Basic-Fit o atenció al client, tens el dret a cancel·lar el canvi sense necessitat de donar cap motiu, en un termini de 14 dies des del canvi de pla, com es descriu a l'article 2.b. En conseqüència, el canvi de pla serà cancel·lat i tornaràs al teu pla anterior fins al final del teu Contracte anterior (incloent la seva permanència i renovacions, si n'hi hagués).
- e. En cas de canvi de pla, la nova data d'inici del teu Contracte serà la data de subscripció al nou pla. Amb totes les subscripcions de Basic-Fit tens accés a l'aplicació de Basic-Fit. Basic-Fit pot requerir actualitzacions de l'aplicació (per exemple, amb finalitats de seguretat o correcció d'errors), i en aquest cas se t'informarà sobre la naturalesa i el moment d'aquestes actualitzacions.
- f. Amb els plans Ultimate i Premium podràs utilitzar lliurement les butaques de Massatge.
- g. Amb el nostre pla Ultimate, podràs venir a entrenar amb un Amic tant com vulguis. Amb el pla Premium podràs portar-te a un amic a entrenar amb tu una vegada per setmana.
- h. Amb el pla Ultimate pots congelar la teva subscripció.
- i. Si vols visitar les nostres instal·lacions sense contracte, o si simplement vols provar-les una vegada, pots comprar un passi per a un dia al Quiosc. Amb el passi per a un dia, podràs participar en les classes col·lectives del Club on el vas comprar. Tindràs 7 dies per activar el teu passi per a un dia després de comprar-lo. El passi per a un dia dona accés una sola vegada en un Club de la teva elecció al país on el vas comprar, durant el dia de la seva activació. L'Oferta de Benvinguda no és aplicable a la compra d'un passi per a un dia. Pots conèixer el preu del passi per a un dia a la nostra pàgina [web](#) o preguntant en un club. L'Oferta de Benvinguda no serà aplicable en el cas de que adquireixis un passi per a un dia.
- j. L'accés als nostres Clubs per part d'Usuaris Ocasionals està condicionat a la subscripció i activació d'un passi o filiació proporcionada per un col·laborador de Basic-Fit com Gympass o ClassPass. L'Usuari Ocasional haurà de proporcionar, a petició de Basic-Fit o del Host, la informació o prova que acrediti la seva subscripció a aquest servei, de conformitat amb les condicions d'ús del servei d'aquests tercers col·laboradors. L'accés dels Usuaris Ocasionals està limitat a una o més sessions, segons els termes acordats amb el col·laborador extern. Els Usuaris Ocasionals no poden beneficiar-se de cap Extra. La disponibilitat de Basic-Fit pot variar en funció de les franges horàries. L'Usuari Ocasional no pot, en cap cas, obtenir un accés il·limitat o prioritari al Club. L'Usuari Ocasional es compromet a respectar íntegrament aquestes Condicions Generals i el Reglament Intern. En cas d'incompliment d'aquestes normes, Basic-Fit es reserva el dret a denegar o interrompre l'accés al Club, temporalment o permanentment, sense que tingui dret a indemnització per part de Basic-Fit.

ARTICLE 4: EXTRES

- a. A més dels plans, oferim diferents tipus d'Extres. Aquests poden variar en funció del Club. Pots trobar tota la informació actual, incloent-hi el preu dels Extres, a la pàgina web o sol·licitar-la al teu Club.
- b. Pots afegir un Extra quan formalitzes el teu Contracte, i durant la durada d'aquest, excepte l'opció flexible, que només es pot contractar en el moment de la Inscripció. També pots cancel·lar un Extra en qualsevol moment durant el període de vigència del Contracte. Pots donar de baixa un Extra de la mateixa manera en què l'hagis donat d'alta (a través de My Basic-Fit o al Quiosc), preavisant amb una antelació d'un Cicle de 4 Setmanes. Si has triat un Contracte amb prepagament complet podràs veure la següent data de baixa en My Basic-Fit. En qualsevol cas, els Extres es donaran de baixa automàticament en el moment de finalització del Contracte.
- c. L'Extra s'activarà de manera que se'n pugui fer ús de forma immediata. Els articles 2 i 3 també són aplicables per als Extres. Si tries un contracte amb modalitat de pagament per 4 setmanes, el cost de l'extra s'afegirà a l'import del teu pla, i es cobrarà al mateix temps. Si dónes d'alta l'Extra després de l'inici del Contracte, hauràs d'abonar en aquell moment una prorrata pel seu import, corresponent al període entre la seva activació i el primer dia del proper Cicle de 4 Setmanes. Si el teu contracte amb modalitat de prepagament complet, hauràs de pagar per endavant el cost de l'Extra al mateix temps que pagues el teu pla. Si dónes d'alta l'Extra després de l'inici del Contracte amb modalitat de prepagament, hauràs d'abonar en aquell moment una prorrata per l'import de l'Extra, corresponent al període entre la seva activació i la fi del teu Contracte.
- d. Pel que fa a les classes col·lectives «LIVE» amb instructor de Basic-Fit, podràs participar-hi durant l'horari d'obertura en els Clubs en què aquestes s'ofereixin.
- e. Pel que fa a «YANGA Sports Water», podràs emplenar el teu bidó d'aquesta beguda esportiva mentre fas exercici. No obstant això, existeix un període de temps de 20 minuts entre cada recàrrega. Assegura't que el teu bidó sigui prou gran.
- f. Si et fas Soci i vols conèixer millor el teu nou Club, pots comprar una sessió introductòria al Club. Pots fer-ho només tu, no els teus Amics. No obstant això, sí que pots comprar diverses sessions, perquè les facin servir els teus Amics. Basic-Fit no imparteix la sessió introductòria, sinó una empresa subcontractada en cada Club per donar els entrenaments personals. Aquests professionals no són empleats de Basic-Fit.
- g. Si tens un pla Comfort o Premium pots afegir, en el moment en què t'inscriguis en canviar de pla, l'Extra que permet congelar la teva subscripció. Podràs congelar la teva subscripció durant un màxim de 4 setmanes cada vegada, dues vegades l'any (és a dir, un total de 8 setmanes com a màxim l'any). Aquesta opció de congelació està inclosa en el pla Ultimate. Si decidis congelar la teua Subscripció durant el període de permanència del teu Contracte, la teva permanència s'estendrà el mateix temps que hagis congelat la teva Subscripció. Pots congelar la teva subscripció a través de la nostra pàgina web, en l'aplicació de Basic-Fit o en el Quiosc. Hauràs de fixar la data d'inici i la durada de la congelació. Pots cancel·lar aquest Extra de congelació quan acabi la permanència del teu Contracte, d'acord amb les condicions establertes en aquestes condicions generals. Durant la congelació, el teu accés al Club o clubs estarà temporalment bloquejat.

ARTICLE 5: TARIFES I PAGAMENT

- a. Cada tipus de pla té un preu i unes condicions pròpies que podràs trobar a la [pàgina web](#) o als Clubs.
- b. Pots pagar amb targeta bancària o targeta de prepagament Mastercard o Visa, Paypal o domiciliació bancària.

- c. Quan et facis Soci podrem cobrar-te unes despeses d'inscripció. Aquestes despeses d'inscripció poden variar en funció del tipus de pla que triïs o d'alguna promoció. Si vas donar de baixa efectiva el teu Contracte anterior i vols tornar a fer-te Soci, hauràs de tornar a pagar les despeses d'inscripció vigents.
- d. Si et fas Soci, hauràs de pagar el preu del teu pla des de la Data d'Inici. Tots els imports dels plans seran abonats i exigibles per endavant, d'acord amb els articles 5d i 5e d'aquestes Condicions Generals, llevat que s'indiqui una cosa diferent en el teu Contracte.
- e. En cas que triïs un Contracte per un any en la modalitat de prepagament complet, hauràs de fer el pagament de l'any complet a compte en el moment de la Inscripció.
- f. Si tries un Contracte amb modalitat de pagament per 4 setmanes, el primer pagament corresponent a la primera quota es realitzarà per endavant (en el moment de la Inscripció). Els següents pagaments seran per endavant cada 4 setmanes i segons els preus establerts en cada pla. El nostre període de domiciliació bancària és de 4 setmanes, cosa que significa que realitzem 13 domiciliacions bancàries al cap de l'any. Això implica que una vegada a l'any es podrien realitzar dues domiciliacions bancàries en un sol mes natural.
- g. Si no compleixes amb l'obligació de pagament de les quotes, el teu Codi QR o la Targeta quedaran bloquejats fins que compleixis aquesta obligació.
- h. Si seguissis sense complir amb la teva obligació de pagament després d'haver estat informat de l'impagament, estaràs en incompliment de pagaments. En aquest moment podrem cobrar-te totes les despeses generades per la devolució dels rebuts, transferir la reclamació a un tercer i cedir el deute a una agència externa especialitzada en el cobrament de quantitats degudes. En aquest cas, com Soci autoritzes Basic-Fit a cedir les teves dades al tercer encarregat de gestionar la reclamació del teu deute. També podrem cancel·lar el Contracte amb efecte immediat, sense perjudici que es mantinguin vigents les teves obligacions de pagament, després de l'impagament de dues quotes.
- i. L'import del Contracte únicament es revisarà amb caràcter anual transcorregut un any des de la seva formalització i amb l'única finalitat d'aplicar a l'import mensual que es vingui abonant la variació de l'IPC anual produïda en els 12 mesos anteriors. Per a això es prendrà l'últim índex publicat oficialment (INE) en la data en què l'actualització hagi de produir-se.
- j. Si no utilitzes els serveis oferts pel Contracte o qualsevol dels Extres, no es realitzarà un reemborsament de l'import del pla, amb les excepcions expressades en aquest Contracte.

ARTICLE 6: CODI QR I TARGETA

- a. Et recomanem que et descarreguis l'aplicació de Basic-Fit en inscriure't, disponible en els països en què té presència Basic-Fit i per Android 8 i iOS 13 com a mínim. A l'aplicació podràs crear el teu espai personal, activar el Codi QR que et permetrà accedir a clubs i accedir al nostre contingut.
- b. Per poder accedir a un Club, necessitaràs un codi QR o la teva pròpia Targeta. La Targeta és propietat de Basic-Fit i només serà vàlida durant la vigència del teu Contracte. Per evitar l'ús indegut del codi QR i que es comparteixi de manera no permesa, hi ha un límit (i) al nombre de vegades per dia que el Codi QR pot utilitzar-se per accedir als nostres Clubs i (ii) al nombre de vegades que el Soci pot canviar de dispositiu per activar el seu Codi QR i accedir al Club.
No és possible transferir el teu Contracte, el teu Codi QR o la teva Targeta a una altra persona. La teva subscripció és personal i intransferible.
- c. En cas de tenir un pla Ultimate o Premium podràs accedir amb un Amic sempre que no utilitzin el Club més de dues persones simultàniament amb la mateixa subscripció. Amb la resta dels nostres plans no podràs entrar amb un Amic. Per descomptat, si vols entrenar amb una persona que no sigui sòcia, pots comprar un passi per a un dia.
Has de registrar al teu Amic mitjançant My Basic-Fit (a través de la pàgina web o l'aplicació de Basic-Fit). El teu Amic també haurà d'acceptar aquestes Condicions Generals i el Reglament

Intern per poder accedir al Club. A continuació, el teu Amic rebrà un codi d'accés temporal. El teu Amic no podrà utilitzar els Extres que hagi afegit al teu Contracte.

Com a soci, ets responsable de l'ús del Codi QR i de la Targeta d'acord amb el Contracte. Per tant, has d'assegurar-te que els teus Amics respecten i compleixen les Condicions Generals a més del Reglament Intern de Basic-Fit.

- d. Les presents Condicions Generals i el Reglament Intern també s'apliquen als Amics que accedeixin amb Socis, als titulars de passis per a un dia i a qualsevol persona que accedeixi a un Club fent ús de promocions o altres condicions d'accés. Així com, en la mesura en què siguin aplicables, als Usuaris Ocasionals.
- e. En cas de que perdís o et robin la Targeta, podràs obtenir un Codi QR o comprar una nova Targeta al Quiosc. En comprar una nova Targeta, bloquejarem automàticament l'antiga. El preu d'una nova Targeta haurà de pagar-se en el Quiosc del Club. Mentrestant, la teva obligació de pagament del pla continuarà estant vigent.

ARTICLE 7: HORARI D'APERTURA

- a. Basic-Fit indicarà en el Club i en la Web quin és l'horari d'obertura de cada Club.
- b. Volem mantenir els nostres Clubs en bon estat i oferir-te unes instal·lacions modernes i òptimes per al teu entrenament, per la qual cosa, a vegades, no podrem evitar tancar temporal o parcialment algun Club, per exemple, per obres de millora o manteniment. Els eventuais tancaments es comunicaran al Club i a través de la web o mitjançant un correu electrònic. Si el teu Gimnàs Principal, pel motiu que fos, no pogués obrir completament, podràs entrenar en qualsevol altre dels nostres Clubs. Si no pots entrenar en un altre dels nostres Clubs, podem congelar el teu pla de manera que quedi en suspens des del moment de la teva sol·licitud fins que el Club reobri, moment en què es reactivarà el teu Pla i es reprendrà el pagament de les teves quotes i la teva permanència. La durada del Contracte es prorrogarà proporcionalment pel mateix temps que se sol·liciti la congelació del Contracte.
- c. Si tanquéssim definitivament el teu Gimnàs Principal o el traslladéssim més de 5 km de l'antiga ubicació, i no hi hagués cap altre Club en aquest radi, podràs rescindir el teu Contracte gratuïtament, sense termini de preavís, a partir de la data de tancament o trasllat del teu Gimnàs Principal.
- d. Si ets Soci Fundador i el teu Gimnàs Principal tanca de manera permanent, podràs mantenir la teva condició en el nou Club que triïs com el teu Gimnàs Principal. Els Socis Fundadors hauran de triar un nou Gimnàs Principal en el termini màxim de 2 mesos des del tancament del Gimnàs Principal anterior per mantenir la seva condició de Soci Fundador.
- e. És possible que algun dels nostres Clubs obri les 24 hores del dia. Podràs conèixer quins Clubs, si algun, obren en aquest horari ininterromput a la nostra pàgina web. Pot donar-se el cas que no hi hagi personal en aquests Clubs a determinades hores. En general, això ocorrerà entre les 22.30 i les 7.00 hores. En aquest moment, la supervisió no serà realitzada per una persona que estigui físicament present en el Club, sinó per mitjà de càmeres intel·ligents de vigilància i supervisió. Per raons de seguretat, Basic-Fit ha decidit implementar un sistema innovador d'equips de vigilància d'àudio i vídeo en aquests Clubs. En cas d'incident, pregunta o emergència, pots utilitzar el botó d'assistència per a posar-te en contacte amb el nostre centre de control. Ells et proporcionaran ajuda immediatament. També et recomanem portar un dels nostres collarets amb botó de crida durant els teus entrenaments. **Has de ser major de 18 anys per a accedir i utilitzar el Club quan no hi hagi personal present.** Des de Basic-Fit preguem que els menors no accedeixin als Clubs quan no hi hagi personal i que els seus familiars col·laborin amb aquest control.

ARTICLE 8: MUDANZA O LESIÓ

- a. Si et mudes del teu domicili habitual, pots continuar entrenant als nostres Clubs. Transferirem el teu Gimnàs Principal al Club més proper a la teva nova direcció o a un altre Club, si ho

prefereixes. Si no hi hagués cap Club en un radi de 5 km de la teva nova direcció, podràs indicar tu mateix quin Club vols designar com el teu Gimnàs Principal. També et donarem l'oportunitat de cancel·lar anticipadament el Contracte, observant un termini de preavís d'un Cicle de 4 Setmanes. En aquest cas, et demanarem que acreditis la teva nova adreça amb un document oficial. En el cas dels Plans Flex, es pot comunicar la resolució del Contracte en qualsevol moment i quedarà resolt quan acabi el període vigent en el moment de la sol·licitud.

- b. Esperem que vinguis a entrenar amb nosaltres en bon estat de salut. Si, per raons mèdiques, ja no pots utilitzar el teu pla de manera permanent, podràs cancel·lar-lo presentant una prova que ja no podràs utilitzar el teu pla a causa de la teva condició mèdica (per exemple, un justificant mèdic), a partir del moment en què rebem aquesta sol·licitud i prova. Així mateix, si la lesió és menor, podràs congelar el teu pla des del moment de la teva sol·licitud i prova de la lesió, fins que puguis tornar a entrenar, moment en què es reactivarà el teu Pla i es reprendrà el pagament de les teves quotes i la teva permanència. El termini de durada del Contracte es posposarà pel mateix temps que se sol·liciti la congelació del Contracte.

ARTICLE 9: CANCEL·LACIÓ DEL PLA

- a. Si has subscrit un Contracte per un període d'un any amb modalitat de pagament per 4 setmanes, podràs cancel·lar-lo, fins a 4 setmanes abans que finalitzi la teva permanència mínima. De no fer-ho, el Contracte es prolongarà de forma tàcita per un període de temps indefinit. D'aquí en endavant, podràs cancel·lar-lo en qualsevol moment, preavisant amb una antelació de, almenys, un Cicle de 4 Setmanes. El preavís necessari és d'un Cicle de 4 setmanes perquè coincideixi amb el teu calendari de pagament.
- b. Si has contractat un pla amb la modalitat de cancel·lació flexible (Pla Flex), podràs donar-lo de baixa en qualsevol moment, preavisant amb una antelació d'una setmana.
- c. Pots cancel·lar el teu Contracte d'una de les següents maneres: a través de My Basic-Fit (utilitzant el Quiosc dels nostres Clubs, accedint des de la nostra pàgina web o l'App) o enviant un correu electrònic al servei d'atenció al client sol·licitant la cancel·lació del contracte (indicant el teu nom, número de soci i l'adreça del teu Gimnàs Principal).
- d. Ens esforcem perquè els Clubs ofereixin un entorn on es respecti tothom i es compleixin les normes. Si de forma repetida no compleixes amb les disposicions del Contracte o del Reglament Intern, o si actues de manera violenta, o que pugui produir molèsties a Socis o que pugui alterar el normal desenvolupament de la nostra activitat, Basic-Fit es reserva el dret d'admissió i de cancel·lar el Contracte (amb efecte immediat), amb reemborsament d'importos deguts pagats en excés. Inscriure't de nou després d'haver estat denegat l'accés constitueix una raó legítima per a cancel·lar el nou Contracte de manera immediata i reemborsar qualsevol pagament de quota efectuat en excés, a excepció de la quota d'inscripció.
- e. En Basic-Fit ens agrada que facis exercici juntament amb els teus amics. No obstant això, només els nostres entrenadors personals tenen dret a oferir serveis d'entrenament als nostres Clubs. A més, està prohibit convidar a un entrenador personal o preparador físic extern com a amic amb la finalitat de rebre serveis d'entrenament personal dins de les nostres instal·lacions. No respectar aquesta política ens dóna el dret de cancel·lar el teu Contracte i prohibir-te l'accés als nostres Clubs, amb reemborsament d'importos deguts pagats en excés.
- f. Si dones accés al Club a una altra persona, de manera il·legal, per exemple, permetent-li passar per la porta d'accés amb tu o donant-li la teva Targeta, Basic-Fit podrà cobrar-te el valor d'un passi d'un dia que és el que s'hauria d'haver pagat, més 5 € com a penalització i bloquejar-te l'accés al Club fins que hagi pagat aquesta penalització. En cas de produir-se repetides actuacions com aquesta, Basic-Fit tindrà dret a cancel·lar el Contracte, amb reemborsament d'importos deguts pagats en excés.

ARTICLE 10: RISC I RESPONSABILITAT

- a. Fer exercici pot implicar certs riscos. Si fas ús de les nostres instal·lacions, has d'avaluar tu mateix el que pots i el que no pots fer. En els nostres Clubs, no oferim un acompanyament actiu per part de persones. Pots contractar un entrenador personal, comprar una sessió introductòria o seguir els consells que t'enviem en la nostra aplicació o per altres mitjans al Club. No obstant això, sempre seràs responsable de la manera en la qual facis exercici i de les eleccions que prenguis mentre entrenes. Si tens dubtes sobre la teva condició física, et recomanem que consultes amb un metge o un especialista esportiu per determinar quina és millor manera de fer exercici per a tu.
- b. Basic-Fit i els nostres empleats no seran responsables de qualsevol dany material o immaterial com a resultat d'un accident o lesió que sofreixis en els nostres Clubs o en utilitzar les butaques de Massatge, excepte dol o negligència per part nostra. El servei de Butaques de Massatge es proporciona tal qual i segons disponibilitat, per la qual cosa Basic-Fit renuncia expressament a tota garantia i no fa cap declaració que el servei complirà amb els seus requisits, aconseguirà els resultats previstos, funcionarà sense interrupció, complirà amb les normes de rendiment o estarà lliure d'errors.
- c. Et recomanem que no portis cap objecte de valor als Clubs. Basic-Fit sempre posa taquilles a disposició dels Socis (en els vestidors sense videovigilància i, quan sigui possible, a la zona comuna del Club amb videovigilància), que has de tancar de manera segura amb el teu propi cadenet de qualitat, però l'ús d'aquestes és sota la teva pròpia responsabilitat. Segons la nostra experiència, no hi ha taquilla que sigui prou segura contra lladres experimentats. Basic-Fit no acceptarà cap tipus de responsabilitat per qualsevol dany, pèrdua o robatori de les teves pertinences, excepte dol o negligència. Basic-Fit no accepta dipòsits en les seves taquilles de diners en efectiu, articles de marques de luxe, articles electrònics (inclosos, però no limitats a, telèfons, tauletes i ordinadors), joies, rellotges o qualsevol altre article el valor del qual superi els 250 euros. Tu (inclosos els socis més joves i els amics) ets personalment responsable de les teves pertinences que no estiguin degudament guardades. Has de buidar les teves pertinences de les taquilles abans de sortir del Club.
- d. Els programes d'entrenament disponibles online i en l'aplicació de Basic-Fit no constitueixen un servei d'entrenament personalitzat. El servei ofert consisteix en la publicació online de programes i entrenaments esportius. Els programes d'entrenament i els consells s'ofereixen, únicament, amb finalitats informatives generals i, no poden considerar-se consells específics, com ara metges o dietètics. Si participes en algun dels programes ho fas pel teu compte i risc. És la teva responsabilitat adoptar un comportament responsable, adequat i prudent en veure i realitzar els exercicis, d'acord amb les instruccions proporcionades i amb les teves pròpies facultats. En aquest sentit, adapta els exercicis, la seva intensitat, la seva freqüència i els temps de descans en funció dels teus propis límits. En cas de dubte i, en particular, en cas d'embaràs o malaltia, consulta amb el teu metge per assegurar-te de la viabilitat dels exercicis en el teu estat de salut.
- e. Els plans d'evacuació descriuen els procediments a seguir en cas d'emergència. Assegura't de conèixer en tot moment el seu contingut i ubicació.
- f. No utilitzis la butaca de massatge en contacte directe amb la pell ni després de consumir alcohol o drogues. Utilitza la butaca únicament per a les finalitats previstes i roman despert en tot moment durant el seu ús.

ARTICLE 11: QUEIXES

- a. Fem tot el que és a la nostra mà per a servir a tots els nostres Socis i volem donar accés a instal·lacions esportives al major nombre possible de persones amb els nostres Clubs. Si tinguessis alguna queixa, ho lamentàriem, però sempre voldrem escoltar el que ens hagi de dir. Pots adreçar-te al Host o al servei al client, o emplenar un full de reclamacions als nostres Clubs, tal com es descriu a la nostra pàgina web.

ARTICLE 12: DADES PERSONALS

- a. Per tal de posar en pràctica el teu Contracte, disposem de les teves dades personals. Basic-Fit tracta les teves dades personals de manera adequada i acurada, i sempre en el marc del reglament aplicable, el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).
- b. En la declaració de privacitat de Basic-Fit, figura quines dades tractem, amb quina finalitat tractem aquestes dades i com es manegen les mateixes. Així mateix, s'explica de quina manera les persones interessades poden exercir els seus drets respecte al tractament de les seves dades personals. Pots trobar la declaració de privacitat de Basic-Fit a la nostra [pàgina web](#) i al final d'aquest document.
- c. Per tal de protegir la seguretat de les persones i els béns als nostres Clubs i als voltants d'aquests, utilitzem equips de vídeo i àudio per supervisar el Club les 24 hores del dia. La supervisió per àudio o vídeo es limita al Club, i no es troba en els serveis, les dutxes ni els vestidors.

ARTICLE 13: DADES DE CONTACTE DEL SERVEI AL CLIENT BASIC-FIT

- a. Trobaràs les dades de contacte del nostre servei al client a: www.basic-fit.com/es-es/servicio-al-cliente
- b. Adreça postal: Postbus 3124, 2130 KC Hoofddorp, Països Baixos
- c. Trobaràs tota mena d'informació a la pàgina web de Basic-Fit: <http://www.basic-fit.com/es-es>

També pots gestionar diverses coses tu mateix a My Basic-Fit.

ARTICLE 14: LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

- a. A aquestes condicions generals i als contractes que celebri Basic-Fit, s'aplicarà únicament i exclusivament la legislació espanyola.
- b. Qualsevol litigi que es produeixi arran del Contracte entre el Soci i Basic-Fit ser jutjat pel tribunal de la jurisdicció civil espanyola que resulti competent.
- c. Conforme a l'article 14.1 del Reglament 524/2013 sobre resolució de litigis en línia en matèria de consum, t'informem de l'existència d'una plataforma de resolució de litigis en línia facilitada per la Comissió Europea, així com de la possibilitat de presentar la teva reclamació a través de la mateixa versatilitat a l'enllaç següent: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
- d. En cas de discrepància entre les Condicions Generals i el Reglament Intern, prevaldran les Condicions Generals.

Aquestes Condicions Generals són vinculants per a Basic-Fit i per a tu.

Reglament Intern Basic-Fit Espanya

Poder entrenar en Basic-Fit de manera segura i en un ambient agradable és molt important. Per això s'apliquen les següents normes internes a totes aquelles persones que entrenin en els nostres clubs. Si no respectes aquestes normes o els nostres Termes i Condicions Generals, el nostre personal et podrà demanar amablement que abandonis el club. En alguns casos, això també podria comportar la cancel·lació del teu contracte.

MANTINGUEM EL CLUB NET I EN BON ESTAT

- És obligatori l'ús de sabatilles esportives netes i de roba esportiva adequada.
- Per a major comoditat i higiene, col·loca la teva tovallola en la màquina que estiguis usant.
- Després, neteja-la amb el producte de desinfecció que et proporcionem.
- Utilitza la maquinària del club únicament per als fins previstos i torna a col·locar els materials en els llocs indicats després d'entrenar.
- No està permès introduir menjar o ampolles que no puguin tancar-se en les zones d'entrenament.
- Està prohibit fumar, consumir, tenir i/o distribuir substàncies il·legals en el club.
- Per la seguretat i el benestar de tots, està estrictament prohibit utilitzar les nostres instal·lacions sota els efectes de l'alcohol o de substàncies il·legals.
- Després de dutxar-te, asseca't en la zona del vestuari indicada per a això a fi d'evitar caigudes i embrutar de manera innecessària altres zones. Per motius d'higiene, no està permès depilar-se o afaitar-se en els vestuaris.
- Amb la finalitat de mantenir els nostres clubs nets i els materials en bon estat, no es permet l'ús de mags en pols ni cap altra pols o líquid que millori l'agari.

RESPECTEM ALS ALTRES

- L'ús de dispositius mòbils forma part de la nostra vida quotidiana. No obstant això, no està permès parlar per telèfon en les zones d'entrenament. I no està permès fer fotos ni vídeos que vulnerin els drets de tercers, la seva privacitat i imatge. L'ús de trípodes està estrictament prohibit.
- Assegura't d'entrenar amb cura i respecte. Evita sorolls forts durant l'exercici i limita el nivell de so de la teva música. No tiris les manual·les al sòl, deixa-les amb cura.
- La violència física i/o verbal no serà tolerada en el club.
- Qualsevol tipus de conducta sexual inapropiada tampoc serà tolerada.
- No es tolerarà qualsevol comportament, verbal o físic, que atempti contra la dignitat d'una altra persona, en particular, quan es creï un entorn intimidatori, degradant, discriminatori o ofensiu.

- Les màquines hauran d'estar disponibles si no s'estan utilitzant activament.

NORMES GENERALS

- Per a entrar al club és necessari comptar amb el QR o targeta d'accés vàlida i original.
- Els menors de 14 anys tenen prohibit l'accés al club.
- Has de respectar i seguir les indicacions del personal de Basic-Fit.
- Abans de començar a entrenar, assegura't de saber com realitzar correctament els exercicis i com s'utilitzen les màquines. Respecta els teus límits i sigues conscient de què pots i de què no pots fer. Fes-te responsable de la teva pròpia salut. Per a més seguretat, fes-te un reconeixement mèdic i consulta a un especialista (metge).
- Les activitats de venda i/o promoció o prestació de serveis d'entrenament personal no estan permesos sense l'autorització per escrit de Basic-Fit.
- Els efectes personals no necessaris per a l'entrenament, com a abrics, bosses, cascos, etc., no estan permesos en les zones d'entrenament.
- No està permès quedar-se al club després de l'hora de tancament.
- No està permès deixar objectes personals al club un cop hagi marxat.
- No està permès dormir en el club ni utilitzar-lo per a fins diferents als esportius.
- No està permesa l'entrada d'animals en el club, a excepció de gossos guia.
- No desconnectis la maquinària esportiva (per exemple, per a utilitzar els endolls).
- Utilitza les butaques de massatge segons el que es preveu i roman despert en tot moment durant el seu ús.

DRET DE DESISTIMENT

Si t'inscrius a través d'internet, tindràs un termini de **14 dies** per a desistir del teu pla a partir de la data de la inscripció, sense necessitat de justificació.



He de pagar alguna cosa si faig ús del meu dret de rescissió?

Si no has fet ús de la teva filiació, la rescissió és gratuïta. Si has fet ús de la teva filiació, Basic-Fit retindrà el pagament de la quota d'inscripció i part del pagament de la filiació proporcional al valor dels dies utilitzats (des de la data d'inscripció fins a la data de la sol·licitud de cancel·lació).

Com puc exercir el meu dret de rescissió?

Pots desistir de la teva inscripció notificant la teua decisió de desistir del contracte, emplenant el següent formulari i enviant-lo per correu electrònic a servicioalcliente@basic-fit.es o per correu postal a: Postbus 3124, 2130 KC Hoofddorp, Països Baixos.

El dret a desistir del contracte només és possible dins d'un termini de **14 dies naturals** a partir de la data d'inscripció de manera en línia (a través de la nostra pàgina web). El dret de desistiment només és aplicable a les subscripcions realitzades a distància, això és, a través de la pàgina web. No és aplicable a les inscripcions realitzades a través del Quiosc situat en els nostres clubs Basic-Fit.

FORMULARI DE DESISTIMENT

A l'atenció de Basic Fit Spain, S.A.

Per la present. notifiqui el desistiment del contracte de la següent filiació:

Sol·licitud presentada en data:.....

Número de filiació:

Nom i cognoms:

Data de naixement:

Adreça:

E-mail:

Telèfon:

Gimnàs Principal:

Data:

Signatura:

(només si aquest formulari es presenta en paper)

DECLARACIÓ DE PRIVACITAT



Aquesta és la declaració de privacitat de Basic-Fit i tots els seus clubs i filials als Països Baixos, Bèlgica, Luxemburg, França, Espanya i Alemanya.

Responsable del tractament de dades personals:

Seu central: Basic-Fit International BV
Wegalaan 60
2132 JC Hoofddorp
Països Baixos

Inscrita al Registre Mercantil Neerlandès de la Cambra de Comerç amb el número 34314877. Començarem aquesta declaració amb una descripció general de les dades de contacte per exercir els teus drets de privacitat. A això li segueix una explicació detallada de les categories de dades personals que tractem i per què i com ho fem.

1. DADES DE CONTACTE

Per què	Per a qui	On anar
Drets de privacitat Eliminació Rectificació Accés Portabilitat de dades Preguntes	Socis Clients	Posa't en contacte amb nosaltres a través de: • Servei al client (a través del lloc web), • utilitza el xat amb Ruby, que et redirigirà, o • envia directament un correu electrònic a requestprivacy@basic-fit.com Ens encarregarem de la teva sol·licitud en un termini màxim de 4 setmanes.
Multa per accés no autoritzat o fraudulent. Presentar una objecció a la multa. Sol·licitud d' accés a la foto del torn.	Socis	Sol·licitar accés a la foto o presentar una objecció a la multa enviant un correu electrònic a: Països Baixos: remote.reply@basic-fit.nl Luxemburg/Bèlgica: remote.reply@basic-fit.be França: remote.reply@basic-fit.fr Espanya: remote.reply@basic-fit.es Alemanya: remote.reply@basic-fit.de
Incidents/infractors Si es necessiten proves com ara imatges de càmeres o dades de possibles infractors, o en cas d'incidents greus.	Polícia o altres institucions públiques competents	La policia o altres institucions públiques poden acudir a: Països Baixos: remote.surveillance@basic-fit.nl Luxemburg/Bèlgica: remote.surveillance@basic-fit.be França: remote.surveillance@basic-fit.fr Espanya: remote.surveillance@basic-fit.es Alemanya: remote.surveillance@basic-fit.de Advertiment! En aquestes adreces de correu electrònic, <u>no es respondran les sol·licituds d'imatges dels socis</u> . Els socis no poden sol·licitar imatges dels altres, com a possibles perpetradors o infractors, sobre la base del RGPD. Si ets una víctima, has d'informar primer la policia, després de la qual cosa la policia estarà autoritzada a sol·licitar-nos aquesta informació.
En cas d' investigacions, infraccions, preguntes o queixes relacionades amb el RGPD.	Autoritats de protecció de dades, socis i clients.	Posa't en contacte amb el nostre responsable de protecció de dades a través de privacy@basic-fit.com

2. CATEGORIES DE DADES PERSONALS

2.1. Dades de subscripció

En donar-te d'alta com a soci de Basic-Fit, celebraràs un contracte de subscripció. Per oferir-te els nostres serveis de fitness, necessitem tractar algunes dades personals que ens proporcionen durant el procés de subscripció. Aquestes són el teu nom, domicili, número de telèfon, adreça de correu electrònic, número de compte bancari, sexe i data de naixement. Et proporcionarem el teu propi número de soci i número de targeta Basic-Fit.



Durant la teva subscripció, registrem les teves visites (registre al torn), pagaments, el teu centre, tipus de subscripció i els extres escollits, com Yanga. També registrem les nostres comunicacions amb tu en cas que et posis en contacte amb nosaltres amb preguntes o problemes relacionats amb la teva subscripció.

2.2. My Basic-Fit

Basic-Fit ofereix als seus socis un entorn en línia on tindràs accés a les teves pròpies dades personals i de subscripció en iniciar sessió amb la teva contrasenya. Les dades de My Basic-Fit mostren les dades registrades al nostre sistema de gestió de socis. Pots posar-te en contacte amb My Basic-Fit a través del nostre lloc web o de l' *app* Basic-Fit. També pots modificar certes dades o ajustaments tu mateix en qualsevol moment.

2.3. Convidar o recomanar a un amic

Si ets soci Premium/Ultimate, pots portar un amic al club. El soci principal és el responsable de registrar el seu amic al seu compte My Basic-Fit. L'amic rebrà llavors un codi d'accés temporal a la seva adreça de correu electrònic. Si l'amic vol que s'eliminin les seves dades, ell habrà de sol·licitar l'eliminació al soci principal. Després, el soci principal ha d'eliminar l'amic de la llista d'amics al seu compte My Basic-Fit.

En el cas de les altres subscripcions, només és possible recomanar Basic-Fit a un amic enviant-li un enllaç d'invitació. L'enllaç redirigirà l'amic al lloc web de Basic-Fit perquè s'adquireixi un passi de dia o faci la inscripció.

2.4. App Basic-Fit

La nostra *app* està dissenyada per ajudar els nostres socis en les seves activitats de fitness, oferir una eina d'autoservei per gestionar la teva inscripció i informar els nostres socis sobre els nostres clubs, serveis i productes. La majoria de les dades visibles a l'*app* mostren les dades del compte My Basic-Fit. Després d'activar el compte, pots personalitzar l'*app* com vulguis, depenent dels teus objectius i interessos de fitness. Si no vols personalitzar l'*app*, pots ometre aquestes preguntes. Podem distingir les següents categories de dades personals a la nostra *app*:

1. Dades per crear un compte i utilitzar l'app

Si ets soci de Basic-Fit, pots instal·lar i iniciar sessió fàcilment a l'app proporcionant les teves credencials de soci de My Basic-Fit. Les dades de la teva inscripció, que sols veure a My Basic-Fit, apareixeran automàticament a l'app.

2. Dades per assolir els teus objectius esportius i personalitzar l'app

La nostra app et pot ajudar a assolir els teus objectius esportius si ho desitges. D'aquesta manera, pots afegir informació com estatura, pes, objectius, metes, interessos, preferències esportives i entrenaments programats i realitzats. El teu índex de massa corporal o IMC es calcularà automàticament. També pots utilitzar el Body Analyzer (bàscula intel·ligent) al club i els resultats es mostraran automàticament a l'app.

3. Connecta't amb l'app Health d'Apple

Pots connectar la teva app de salut a la nostra app Basic-Fit per optimitzar els teus objectius esportius. Per recuperar informació de la teva app de salut, necessitem la teva autorització prèvia. Les dades de la teva app de salut només apareixeran a l'app al dispositiu. Basic-Fit no utilitzarà ni emmagatzemarà aquestes dades als seus propis sistemes.

4. Altres extres opcionals

L'app permet pujar una imatge de perfil, que pots eliminar o canviar en qualsevol moment. També ofereix un panell d'entrenament personal, lliçons virtuals, recomanacions de productes o nutrició esportiva, consells dietètics i receptes. També oferim l'opció "Cercador de clubs", on pots donar permís per a l'ús de les teves dades d'ubicació. El Basic-Fit no emmagatzema aquestes dades d'ubicació.

5. Dades analítiques

Analitzem l'ús de l'app per millorar la funcionalitat i la seguretat, i per a fins de personalització i màrqueting. Realitzem les anàlisis mitjançant un identificador únic, només interpretable per a Basic-Fit, i no utilitzem cap dada d'usuari o dispositiu per a aquest fi. Basic-Fit utilitza Google Analytics i compta amb un contracte de tractament de dades amb Google referent a això. Google utilitza les dades del dispositiu, com ara el número IMEI, amb finalitats d'identificació.

6. Seguretat de l'app

Les dades personalitzades de l'app (de salut) i les dades del Body Analyzer s'emmagatzemen de manera pseudonimitzada en una base de dades segura independent. Aquesta base de dades en si no conté dades que permetin el rastreig fins a una persona. Aquestes dades no s'emmagatzemen al nostre sistema de gestió de socis i només són visibles per a l'usuari de l'app al dispositiu. Tot el trànsit de dades relacionat amb l'app està protegit amb tècniques d'criptació.

2.5. Entrenament en línia

Els usuaris de l'app poden triar un programa d'entrenament personal en línia de 12 setmanes. Pots triar un entrenador personal, que et guiarà durant 12 setmanes per assolir els teus objectius esportius. Aquesta funcionalitat encara no està operativa a tots els països. Hi ha una funció de xat disponible per a l'entrenament. Aquests xats només estan destinats al període d'entrenament en línia i no es faran servir per a altres fins. Els missatges del xat s'eliminaran 2 mesos després de la finalització del període d'entrenament. Només en cas que sorgeixin queixes sobre el període d'entrenament, és possible que es guardin les converses durant un temps més gran, és a dir, fins a 2 mesos després que s'hagi tramitat la queixa.

2.6. Targeta o codi QR d'accés

Oferim la possibilitat d'atorgar accés amb una targeta física o codi QR al teu propi dispositiu. Amb la targeta o el codi QR també pots fer servir el nostre Body Analyzer, els nostres terminals de quiosc, les nostres butaques de massatge i la nostra màquina Yanga. Perquè el codi QR funcioni correctament, perquè sigui segur i per evitar el frau (un codi QR és personal i no es pot transferir a ningú), processem l'ID del dispositiu. Un ID de dispositiu és una cadena de números i lletres que identifica de manera única un dispositiu mòbil.

2.7. Body Analyzer

A tots els nostres clubs, trobaràs el Body Analyzer. Es tracta d'una bàscula intel·ligent especial que mesura múltiples paràmetres: pes i composició corporal, com el greix corporal, la massa muscular, la massa òssia i l'aigua al cos. Primer has d'escanejar la teva targeta o codi QR per activar el Body Analyzer. Els resultats seran visibles automàticament a la pantalla del Body Analyzer. En cas que hages instal·lat l'*app* Basic-Fit, s'inclourà automàticament al teu perfil de l'*app*. Les dades del Body Analyzer s'emmagatzemen en una base de dades separada, segura i pseudonimitzada. Aquesta base de dades en si no conté dades que permetin el rastreig fins a una persona. Basic-Fit no emmagatzema aquesta informació al seu sistema de gestió de socis.

2.8. Màrqueting, vendes i comunicació

Durant el procés d'inscripció, pots triar la teva configuració de màrqueting. Durant la teva inscripció a Basic-Fit, pots ajustar la teva configuració en qualsevol moment a través de My Basic-Fit, l'*app* Basic-Fit o l'enllaç de cancel·lació de la subscripció que figura a les nostres comunicacions. En funció de les teves opcions i ajustaments, Basic-Fit t'enviarà correus electrònics, SMS o notificacions a l'*app*.

Quan es tracta d'informació necessària sobre la teva inscripció, el teu centre, els preus, etc., no ens comuniquem basant-nos en el consentiment, sinó en la correcta execució del contracte amb els nostres socis i la importància d'informar de certs assumptes.

Amb finalitats de màrqueting i comunicació, Basic-Fit utilitza dades personals per seleccionar el grup destinatari correcte, com ara el teu club principal, el país, la regió, etc. Basic-Fit no participa a l'elaboració de perfils que condueix a la presa de decisions automatitzada.

2.9. Enquestes

De vegades ens posem en contacte amb els nostres socis perquè responguin a una enquesta per tal de millorar els nostres serveis. Això sempre és voluntari i només amb el consentiment del soci. També indiquem clarament per endavant si és una enquesta anònima o no.

2.10. Protecció a través càmeres

Tenim càmeres dins i al voltant dels nostres clubs, però només utilitzem les imatges per a fins limitats de seguretat i protecció. Sabem molt bé que la protecció per càmeres també afecta la privadesa dels nostres socis i empleats i, per tant, realitzem la vigilància amb la màxima cura. Per exemple, no hi ha protecció per càmeres als vestidors ni als serveis. La vigilància a través de les càmeres només té lloc de manera reactiva per a fins de verificació d'alarmes. Consulta la nostra normativa sobre protecció per càmeres al nostre lloc web per obtenir més informació sobre com funciona el nostre sistema de seguretat amb càmeres.

2.11. Accés no autoritzat o fraudulent

Conformi als Termes i condicions generals de Basic-Fit, no està permès que una altra persona accedeixi amb tu al club pel torn. Es cobrarà una multa (el valor d'un passi de dia i altres costos administratius) si això passa. Si es produeix un accés fraudulent reiteradament, es podrà cancel·lar la subscripció. Les càmeres especialment equipades i col·locades als torns



compten quantes persones passen a través del torn al mateix temps. En cas que detecti més duna persona, un empleat autoritzat sempre verificarà les imatges per determinar si es va produir un accés fraudulent. El soci (el titular de la targeta de soci) rebrà un correu electrònic nostre amb la sol·licitud de pagar la multa. Sempre tindràs dret a sol·licitar accés al moment de la foto pertinent, però seràs el responsable de tenir en compte la privadesa de l'altra persona visible a la foto. Això significa que mai no hauràs de compartir aquesta foto amb altres persones, llevat que hagi sol·licitat permís. Si ho demanes, la foto també es pot enviar de forma anònima (cares borroses). La fotografia s'eliminarà automàticament després de 28 dies.

2.12. Advertiments oficials o prohibicions d'accés als clubs

Si els socis infringeixen el nostre reglament intern, causen molèsties, es comporten malament o posen en perill els nostres empleats o altres socis, podem enviar al soci un advertiment oficial o una prohibició d'accés al club. L'empleat del club de torn informa de l'hora, el lloc i els detalls de l'incident. El nostre departament de servei al client avalua aquest informe i comprova si cal una investigació addicional. Per exemple, comprovar les imatges de la càmera o parlar amb els testimonis. S'enviarà un advertiment o prohibició d'accés al club al soci i el cas es registrarà al nostre sistema de socis.

2.13. Problemes de pagament

Si un soci no paga les quotes d'inscripció, inicialment s'envien recordatoris de pagament per correu electrònic. Si no hi ha resposta, s'enviarà un recordatori per SMS al número de telèfon especificat pel soci. Si segueix sense haver-hi rectificació ni pagament, el cas es transferirà a l'agència de cobrament. En aquell moment, l'agència de cobrament esdevé "responsable del tractament" de les dades que els hem transferit, per a la tramitació posterior del cas. Les dades es tractaran i s'emmagatzemaran d'acord amb els procediments i les normatives pertinents a què estiguin subjectes les agències de recollida.

2.14. Xarxes socials

Basic-Fit utilitza xarxes socials com Facebook, Twitter i Instagram amb el seu propi perfil. A través d'aquests canals, podeu seguir Basic-Fit i respondre a les nostres comunicacions i notícies. Amb relació a tot això, s'aplica la política de privacitat de la plataforma pertinent.

També et pots posar en contacte amb nosaltres a través de l'opció de missatge privat si tens preguntes o problemes relacionats amb la teva inscripció, una vegada t'hagi identificat correctament com a soci. El nostre servei al client o els nostres experts de màrqueting respondran aquests missatges privats a través del nostre sistema propi de socis. Això significa que centralitzem totes les nostres comunicacions a través de diferents canals al nostre sistema de socis. La informació sobre la teva inscripció només es comunicarà a través del xat de missatge privat i mai a través del xat públic.

2.15. Anàlisi i estudis (de mercat)

Basic-Fit només utilitza dades agregades anonimitzades per a anàlisis estadístiques, informes de gestió i estudis de mercat.

Podem seleccionar certs grups destinataris per al contingut de màrqueting en funció de dades com el país, la regió, el club principal i el tipus de subscripció. Volem que els socis només

rebin contingut rellevant per a ells.

2.16. Trucades per l'intercomunicador

L'intercomunicador està destinat únicament a assistència en cas d'emergències o incidents al club. Es poden gravar les trucades a través dels intercomunicadors amb el nostre equip d'intercomunicació disponible les 24 hores, tots els dies de la setmana, amb fins de formació. S'emmagatzemaran durant un màxim d'un mes i se t'informarà per avançat mitjançant un missatge que la trucada s'enregistrarà. Si truques per l'intercomunicador, el nostre agent d'intercomunicació et pot veure a la càmera mitjançant una connexió en directe. Això ofereix la possibilitat de mostrar la teva targeta per a la teva identificació o, en cas d'emergència, l'agent d'intercomunicació pot supervisar el teu entorn directe per la teva seguretat. Per descomptat, pots cobrir la càmera amb la mà si no vols que l'agent d'intercomunicació et vegi.

2.17. Lloc web i galetes

Pots obtenir informació sobre quins tipus de galetes utilitza Basic-Fit per als seus llocs web a la declaració de galetes de Basic-Fit, disponible al nostre lloc web. Al *banner* de galetes que apareix en obrir el nostre lloc web, pots triar la teva pròpia configuració. Només les galetes funcionals necessàries estan habilitades per defecte.

3. QUINS SÓN ELS FONAMENTS JURÍDICS I ELS NOSTRES FINS PER AL TRACTAMENT?

Només podem tractar les teves dades personals si hi ha un fonament jurídic basat en l'article 6 del RGPD. Ens basem en els principis següents:

- Dades necessàries relacionades amb el contracte de subscripció i els serveis que oferim. El fonament jurídic fa referència a l'article 6 (1) (b) del RGPD; "*El tractament és necessari per executar un contracte*".
- Les dades addicionals, com estatura, pes, IMC, objectius de fitness i interessos, només tenen el propòsit de crear el teu perfil de *fitness* per oferir contingut personalitzat i ajudar-te en les teves activitats personals de fitness. Aquest tractament es basa en l'article 6 (1) (a) del RGPD: "*l'interessat va donar el consentiment per al tractament*". Això significa que pots ometre fàcilment aquestes preguntes durant la instal·lació de l'*app* Basic-Fit o eliminar aquestes dades tu mateix.
- Quan es tracta de les nostres activitats de màrqueting i vendes per als nostres productes i serveis, el fonament jurídic es correspon amb l'article 6 (1) (f) del RGPD: "*per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel responsable del tractament*". Sempre oferim el dret d'oposar-s'hi donant la possibilitat d'exclusió durant el procés d'inscripció o en qualsevol moment mitjançant My Basic-Fit, l'*app* Basic-Fit i els enllaços de cancel·lació de la subscripció que figuren a les nostres comunicacions.
- Quan es tracta de les nostres activitats de màrqueting i vendes relacionades amb els nostres associats i tercers, el fonament jurídic es refereix a l'article 6 (1) (a) de l'RGPD: "*l'interessat va donar el consentiment per al tractament*". Aquests ajustaments estan exclosos per defecte i pots habilitar-los durant l'inscripció, a través de My Basic-Fit o l'*app* Basic-Fit.

4. COM PROTEGIM LES TEVES DADES?

Basic-Fit pren les mesures adequades per protegir les dades personals contra la pèrdua, l'accés o la modificació no autoritzades, o qualsevol altra forma de tractament il·legal. Ho fem a través de mesures físiques, tècniques i organitzatives. Les mesures difereixen segons el sistema o la recopilació de dades, depenent dels riscos específics. Per exemple, la transferència de dades entre el lloc web, My Basic-Fit i l'app Basic-Fit està xifrada. Quan es tracta de mesures organitzatives, comptem amb un sistema de gestió de seguretat de la informació, un marc de control intern i un programa de compliment del RGPD. També fem avaluacions de riscos, proves de seguretat, test de penetració i auditories de forma regular.

5. RETENCIÓ DE DADES

Una vegada finalitzada la vostra subscripció, eliminarem automàticament totes les teves dades personals i d'inscripció després de 2 anys. Pots accedir a My Basic-Fit fins a 1 any després de la terminació. Les dades de l'app s'eliminaran automàticament després de 2 mesos després de la finalització de la subscripció i l'eliminació de l'app del dispositiu. Les dades relatives al pagament de la subscripció es conserven durant més temps en funció de la legislació fiscal nacional. Aquestes dades es conserven de manera pseudonimitzada i no es poden utilitzar per a cap altre fi.

6. TERCERS O TRANSFERÈNCIES FORA DE LA UE

Quan Basic-Fit externalitza el tractament a un encarregat del tractament, sempre s'avaluen les normes de seguretat i privadesa, i es celebra un contracte de protecció de dades. Les dades dels socis no es tracten ni s'emmagatzemen fora de la UE i mai no es venen a tercers. Excepte per l'ús de Google Analytics, que està establert als EUA, utilitzem la configuració de privadesa de Google Analytics i hem recorregut a les "clàusules contractuals tipus" necessàries proporcionades per la Comissió Europea.

7. RECLAMACIONS: AUTORITATS DE PROTECCIÓ DE DADES

Si tens alguna queixa sobre la teva privacitat, sempre has de posar-te en contacte primer amb el responsable de protecció de dades de Basic-Fit (consulta les dades de contacte a la secció 1). Si consideres que la teva reclamació no s'està gestionant correctament, també pots presentar una queixa davant l'autoritat de control per a la protecció de dades del teu país. El nostre supervisor principal està establert als Països Baixos, perquè la nostra seu central també es troba en aquest país, i el tractament de dades hi té lloc fonamentalment. Consulta aquí un resum de totes les autoritats de protecció de dades pertinents.

País	Autoritat de protecció de dades
Països Baixos	Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
Bèlgica	Gegevensbeschermingsautoriteit / Autoritat de Protecció de Dades www.gegevensbeschermingsautoriteit.be www.autoriteprotectiondonnees.be

País	Autoritat de protecció de dades
França	Comissió Nacional de Technologies de la Informació i Llibertats www.cnil.fr
Luxemburg	Comissió Nacional de Protecció de Dades www.cnpd.public.lu
Espanya	Agència Espanyola de Protecció de Dades www.aepd.es
Alemanya	La principal autoritat a Alemanya és la Bundesbeauftragte für den Datachutz und die Informationsfreiheit www.bfdi.bund.de O posa't en contacte amb les autoritats regionals de protecció de dades d'Alemanya: • Baden-Wuerttemberg - www.baden-wuerttemberg.dateschutz.de • Baviera - www.dateschutz-bavaria.de • Berlín - www.datenschutz-berlin.de • Brandenburg - www.lda.brandenburg.de • Bremen - www.dateschutz.bremen.de • Hamburg - www.dateschutz-hamburg.de • Hesse - www.dateschutz.hesse.de • Mecklenburg-Pomerània Occidental – www.datenschutz-mv.de • Baixa Saxònia - www.lfd.lowersearch.de • Renània del Nord-Westfàlia - www.lfdi.nrw.de • Renània-Palatinat - www.datenschutz.rlp.de • Sarre - www.dateschutz.saarland.de • Saxònia – www.saechsdsb.de

REGLAMENT DE VIDEOVIGILÀNCIA



INTRODUCCIÓ

La qualitat, la salut i la seguretat són de gran importància per a Basic-Fit. Els nostres socis i empleats han de sentir-se còmodes i segurs en el seu club esportiu. Per garantir-ho al màxim, els nostres clubs esportius, edificis i llocs estan protegits per càmeres. Per exemple, si un dels nostres membres es troba malament o si hi ha algun perill com l'agressió, el nostre centre d'emergències (NEN i centre d'alarma d'empresa certificat per ISO) pot contactar immediatament amb els serveis d'emergència. Som plenament conscients que la vigilància de la càmera també afecta a la privacitat dels nostres membres i empleats, i per això fem un seguiment amb la màxima cura. Per exemple, no es realitza cap vigilància de càmera en vestuaris o instal·lacions sanitàries i, en principi, el seguiment només es realitza de manera reactiva. Això vol dir que les imatges només es veuen després d'haver informat d'un incident. Aquest reglament de vigilància de càmeres estableix normes i principis per garantir al màxim la privacitat dels nostres membres i empleats. També ofereix transparència sobre els nostres mètodes. Basic-Fit s'esforça per utilitzar la vigilància de la càmera de la manera més honesta i transparent possible. És bo saber que el club disposa de sistemes d'intercomunicació, botons portàtils de pànic, botons de foc, càmeres i portes d'emergència.

1. DEFINICIONS

- a) **Accés Fraudulent:** accés a les instal·lacions esportives de Basic-Fit per part d'una persona que no es membre de Basic-Fit o no està autoritzada.
- b) **MARC:** per les seues sigles en anglès, Centre de Monitorització i Recepció d'Alarmes, l'empresa certificada d'alarmes de Basic-Fit.
- c) **L'Intercom d'Atenció al Client:** l'equip d'intercomunicació del servei d'atenció al client, un equip dedicat que respon als intercomunicadors i actua com a primer punt de contacte en cas d'incidents.
- d) **Interessats:** persones visibles a les imatges gravades.
- e) **Àrea General:** àrees d'ús general com a rebostos, cuines o zones de circulació.
- f) **Incident:** un esdeveniment no desitjat com el robatori, violència, agressió, vandalisme, frau d'accés, altres delictes o emergències agudes (mèdiques), o la sospita d'ocurrència d'aquest.
- g) **Centre de Vigilància Remota:** El centre de vigilància remota que gestiona el seguiment i investigació d'incidents.
- h) **Persones no autoritzades:** persones que no estan autoritzades a entrar a l'edifici o espai o que estan actuant maliciosament.

2. FINALITAT I ABAST DE LA VIGILÀNCIA DE LA CÀMERA

2.1. Aquest reglament s'aplica a Basic Fit International B.V., amb domicili social a Wegalaan 60, 2132 JC Hoofddorp als Països Baixos, i a totes les seves entitats jurídiques afiliades als Països Baixos, Bèlgica, Luxemburg, França, Espanya i Alemanya.

2.2. Bàsic-Fit realitza la vigilància de la càmera amb les següents finalitats:

- a) Per a la protecció dels seus membres i empleats en cas de perill per molèsties, agressions, violència i altres delictes penals.
- b) Protegir la salut dels seus membres i empleats en cas d'urgència mèdica.
- c) Prevenir l'accés per part de persones no autoritzades.
- d) Prevenir o investigar casos de dany o robatori de béns i béns de Basic-Fit, els seus membres o empleats.

2.3. L'abast de la vigilància de càmeres per Basic-Fit es limita a:

- a) Seguiment en els clubs esportius afiliats al Basic-Fit i altres edificis del Basic-Fit i les seves empreses afiliades.
- b) Seguiment dels llocs dels clubs esportius afiliats al Basic-Fit i altres edificis del Basic-Fit i les seves empreses afiliades, a excepció de sucursals i clubs esportius a França.

3. CONDICIONS I SALVAGUARDES PER PROTEGIR LA PRIVACITAT

3.1. La vigilància de la càmera només té lloc:

- a) de manera que respecti al màxim la privacitat dels nostres membres i empleats. La vigilància de la càmera mai es realitza en vestuaris, instal·lacions sanitàries, oficines individuals o altres llocs on empleats i visitants puguin esperar un alt grau de privacitat;
- b) de manera que impedeixi un seguiment innecessari o desproporcionat;
- c) de manera transparent, el que significa que mètodes com la vigilància de la càmera encoberta o càmeres ocultes no s'utilitzaran
- d) només si cal, en àrees generals. Per exemple, les àrees generals només es controlen si la zona també conté un panell de pedaços, béns valuosos o subministraments. La càmera en qüestió només és dirigida a l'objecte a monitoritzar i el rang és estrictament limitat, per garantir al màxim la privacitat dels usuaris de l'àrea general.

3.2. La vigilància de la càmera no té per objecte de cap manera monitoritzar els empleats de Basic-Fit durant la realització del seu treball i tasques. La privacitat dels nostres empleats es respecta tant com sigui possible durant la realització de la vigilància de la càmera i l'ús d'imatges de càmera. Només quan sembla que un empleat està implicat en cometre violacions, tal com es fa referència a l'article 2.2 d'aquest Reglament, les imatges poden ser vistes pel departament de Recursos Humans de Basic-Fit segons els seus procediments.

3.3. En principi, només es realitza un seguiment reactiu, llevat que en cas de circumstàncies urgents i especials que justifiquin un seguiment actiu. Aquestes circumstàncies han de tenir l'objectiu immediat de protegir els interessos tal com es descriu en l'article 2.2 d'aquest Reglament i només podran continuar mentre durin aquestes circumstàncies.

3.4. El funcionament del sistema i la visualització de les imatges es reserva i és accessible únicament a un grup limitat d'empleats autoritzats i formats.

3.5. La vigilància de la càmera al voltant d'edificis i llocs de Basic-Fit i les seves empreses afiliades ha de limitar-se tant com sigui possible als seus límits i ha de respectar l'espai públic en la mesura que sigui possible.

4. LOCALITZACIONS, NATURALES I PROPÒSIT DE LA VIGILÀNCIA PER CÀMERA

4.1. Els següents tipus de càmeres es col·loquen dins dels clubs esportius:

- a) Entrada: càmera interior i exterior dirigida a l'entrada i al portal d'entrada per evitar frau d'accés o accessos no autoritzats.
- b) Torniquets: monitor de confrontació situat damunt dels torniquets per evitar accessos fraudulents o accessos no autoritzats.
- c) Zones esportives: Vigilància reactiva mitjançant càmeres intel·ligents. Les càmeres intel·ligents poden detectar senyals com a agressions o malestar a través de sensors de moviment i so.

- d) Àrees per a classes grupals (virtuals): Es col·loca una càmera amb l'únic fi de comptar persones de manera anònima. La càmera està equipada amb tecnologia de desenfocament automàtic, de manera que les persones no són recognoscibles en les imatges. També s'instal·la una càmera intel·ligent reactiva per a detectar persones que se senten malament.
- e) Sala de panells de connexió. Per a supervisar els servidors.
- f) Càmera de l'Intercom: només grava durant el contacte en directe entre l'equip d'atenció al client de l'Intercom i els socis o empleats, per a proporcionar assistència remota o informar d'incidents.
- g) Al voltant de l'edifici i dins de la zona d'aparcament, a excepció de les ubicacions de Basic-Fit a França. Per evitar robatoris, robatoris, vandalisme o danys.

4.2. Altres edificis (oficines) i locals de Basic-Fit:

- a) Entrada d'edificis d'oficines i altres edificis (magatzems): càmera enfocada cap a l'entrada i l'interior del portal d'entrada per evitar l'accés no autoritzat.
- b) Zones de circulació: per a evitar l'accés no autoritzat i el robatori.
- c) Al voltant de l'edifici i dins de la zona d'aparcament, a excepció dels edificis Bàsic-Fit a França: per a evitar robatoris, violació del domicili, vandalisme o danys.

5. RESPONSABILITATS EN RELACIÓ AMB LA VIGILÀNCIA

5.1. La vigilància per càmera la du a terme el Centre de Monitorització i Recepció d'Alarmes (MARC). A més, es poden veure i emmagatzemar fragments d'imatges per a la recerca i el seguiment d'incidents.

5.2. La vigilància per càmera es divideix en 5 parts, cadascuna amb les seves corresponents responsabilitats. La direcció de Basic-Fit assumeix la responsabilitat última del conjunt.

- **Part 1: gestió del sistema, informàtica (IT) i gestió tècnica**
Aquesta part i les responsabilitats relacionades s'elaboren en un protocol específic sota la supervisió del Coordinador de Vigilància de Càmera.
- **Part 2: vigilància de càmeres, supervisió en directe**
El Centre de Monitorització i Recepció d'Alarmes (MARC) és responsable de la realització de la vigilància remota per càmera. Reben notificacions d'incidències a través del sistema vigilància, quan s'activa, o a través de la Sala de Control. Després de rebre una notificació, el MARC pot iniciar sessió a la càmera específica per investigar i supervisar la situació i contactar amb els serveis d'emergència si cal. Els procediments i responsabilitats de MARC s'estableixen encara més en el seu Protocol.
- **Part 3: els Intercoms**
L'Intercom d'Atenció al Client de Bàsic-Fit és el primer punt de contacte per a membres i empleats i rep informes d'incidències a través de l'intercomunicació, per telèfon o per missatge electrònic. Tenen contacte en directe a través de l'intercom mitjançant imatge i so. És un equip dedicat sota la responsabilitat del líder de l'equip.

- **Part 4: seguiment d'incidències**

Si una incidència requereix seguiment o investigació posterior, aquesta serà gestionada per empleats autoritzats del Centre de Vigilància Remota de Basic-Fit. Les imatges només es poden veure si cal i si l'incident està relacionat amb els objectius de vigilància de càmeres tal com es descriu a l'article 2.2 d'aquesta normativa.

- **Part 5: supervisió sobre el compliment**

El compliment d'aquest reglament, els protocols i procediments relacionats estan supervisats pel Delegat de Protecció de Dades de Basic Fit, el Delegat de Seguretat i el responsable de compliment de Basic-Fit. Pel que fa a les MARC, compten amb el suport del coordinador de privacitat de les MARC.

6. PERÍODES DE RETENCIÓ D'IMATGES

- 6.1. Les imatges s'emmagatzemen localment als nostres clubs esportius durant un màxim d'1 mes, després del qual s'eliminen automàticament.
- 6.2. Els fragments de so o moviment que activen les càmeres intel·ligents per almar a MARC només s'utilitzen per a aquest propòsit i no es poden processar ni escoltar més.
- 6.3. Si és necessari, MARC pot conservar fragments específics d'imatge en resposta a incidents. L'emmagatzematge té lloc en una ubicació d'emmagatzematge segura. S'han determinat períodes de retenció per categoria d'incident.
- 6.4. L'Intercom d'Atenció al Client emmagatzema enregistraments de vídeo i àudio de la intercomunicació durant un màxim d'1 mes i només amb finalitats de qualitat i formació.
- 6.5. Com a part de la investigació i seguiment d'incident, el Centre de Vigilància Remota pot assegurar fragments específics d'imatge i emmagatzemar-los en un lloc d'emmagatzematge segur. S'han determinat períodes de retenció per categoria d'incident.

7. TRANSPARÈNCIA

- 7.1. Basic-Fit és transparent sobre l'ús de càmeres i les seves ubicacions. Basic-Fit utilitza la comunicació de primera línia en aquest sentit a través de senyals d'avís i informació breu en els clubs esportius i altres edificis i terrenys, i la comunicació de segona línia mitjançant la publicació d'aquest Reglament.
- 7.2. Hi ha disponible un mapa amb les càmeres instal·lades per a cada club esportiu. Les persones interessades poden sol·licitar l'accés a aquesta informació.

8. ACCÉS I SEGURETAT DE LES IMATGES

- 8.1. Basic-Fit pren les mesures de seguretat adequades per protegir les imatges de càmera emmagatzemades, incloent-hi, com a mínim:
 - (Local) xifratge d'emmagatzematge.
 - Sales de servidors segures.

- Basic-Fit restringeix el funcionament i l'accés a imatges de càmera a un grup d'empleats específicament autoritzat i en manté un registre.
- El grup autoritzat d'empleats ha estat adequadament format, ha presentat un Certificat de Bona Conducta i signat un acord de confidencialitat.
- Una xarxa assegurada per a la transmissió d'imatges dels clubs esportius o altres localitzacions.
- Es creen fitxers de registre per poder verificar qui ha iniciat sessió en el sistema i quan.
- Els departaments de l'Intercom d'Atenció al Client, MARC i del Centre de Vigilància Remota estan protegits i assegurats.
- Mesures de seguretat física per a l'equip de càmera.
- La carcassa de l'edifici està protegida pel control d'accés, entre altres coses.

9. DRETS DELS INTERESSATS

- 9.1. En principi, els interessats tenen dret a accedir, rectificar o suprimir les seves dades i poden presentar una sol·licitud a privacy@basic-fit.com.
- 9.2. També és possible presentar una queixa o objecció a aquesta normativa i a la vigilància de la càmera realitzada per Basic-Fit. En aquests casos, els interessats podran contactar directament amb el Delegat de Protecció de Dades de Bàsic-Fit a privacy@basic-fit.com
- 9.3. Si un interessat no està satisfet amb la forma en què es gestiona una sol·licitud, és possible presentar una reclamació amb: Per als Països Baixos: l'Autoit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl Per Bèlgica: el Gegevensbeschermingsautoriteit/Autorite de protection des donnees via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/www.autoriteprotectiondonnees.be. Per a Luxemburg: la Comissió Nacional pour la protection des donnees via www.cnpd.public.lu. Per a França: la Comissió Nacional de l'Informatique et des Libertés via www.cnil.fr. Per a Espanya: l'Agència Espanola protecció datos a www.aepd.es

10. TRANSFERÈNCIA

- 10.1. Les imatges de la càmera no es compartiran amb tercers, excepte en els casos en què un òrgan governamental competent hagi emès una reclamació legal a aquest efecte, o quan una altra normativa legal obligui Basic-Fit a fer-ho. Aquestes sol·licituds només són ateses per la RSC d'acord amb els seus procediments establerts.
- 10.2. Basic-Fit conclou acords contractuals amb les parts que presten serveis a Basic-Fit i que poden veure imatges de càmera, amb la finalitat de garantir el compliment del Reglament General de Protecció de Dades i d'aquesta normativa de vigilància de càmeres. Sempre s'acorda mantenir una estricta confidencialitat com a part d'aquest procés.



DECLARACIÓ DE COOKIES DE BASIC-FIT

QUÈ SÓN LES COOKIES?

Una cookie és un arxiu de text petit i senzill que s'emmagatzema en el teu ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent quan visites una pàgina web. Hi ha diferents categories de cookies, cadascuna amb els seus propis objectius. En aquesta declaració de cookies expliquem cadascuna d'elles.

QUINES COOKIES USA AQUESTA PÀGINA WEB?

Per a saber quines categories de cookies s'utilitzen exactament en aquesta pàgina web, pots consultar el nostre anunci sobre cookies. En aquest trobaràs un resum actualitzat de cadascuna de les cookies i la seva funció específica. També et permet canviar les teves preferències, marcant o desmarcant les diferents categories.

CATEGORIES DE COOKIES

Hem classificat les cookies en les següents categories:

1. Cookies funcionals

Les cookies necessàries incrementen la utilitat d'una pàgina web, permetent funcions bàsiques com la navegació per les pàgines i l'accés a les àrees segures de la pàgina web. Sense aquestes cookies la pàgina web no pot funcionar correctament.

2. Cookies de preferències

Les cookies de preferències permeten que una pàgina web recordi informació que influeix sobre el comportament i el disseny de la pàgina web, com el teu idioma de preferència o la regió en la qual vius.

3. Cookies d'estadístiques

Les cookies analítiques s'utilitzen per a millorar la pàgina web mitjançant la recopilació d'informació estadística. Amb aquesta informació, que s'emmagatzema de manera anònima, veiem quines pàgines són les més visitades, quines pàgines generen la major quantitat d'errors, quins navegadors usen els usuaris, etc. D'aquesta manera, podem avaluar la qualitat i l'efectivitat de la pàgina web i millorar la seva comoditat d'ús. En fer això, no seguim ("rastregem") a usuaris individuals.

4. Cookies publicitàries

Aquestes cookies s'usen per a adaptar els anuncis en funció d'un perfil (el qual no està vinculat a un nom, adreça, adreça de correu electrònic, etc.) i per a optimitzar els nostres anuncis i campanyes en línia. D'aquesta manera, entre altres coses, podem evitar que sempre se't mostrin els mateixos anuncis. També poden utilitzar-se les anomenades "cookies de rastreig" per a veure si també has visitat altres pàgines web de la nostra xarxa. Quan aquestes cookies estan activades, el contingut s'adapta el màxim possible als teus interessos.

BOTONS DE LES XARXES SOCIALS

Moltes de les nostres pàgines web contenen botons per a promocionar (donar a "m'agrada") o compartir pàgines web en xarxes socials com Instagram, Facebook, Twitter i TikTok. Aquests botons es troben al peu de cada pàgina web i funcionen mitjançant fragments de codi que provenen directament de Facebook o Twitter. Les cookies es col·loquen per mitjà d'aquests codis. No tenim cap influència sobre això, però pots eliminar aquestes cookies tu mateix en qualsevol moment tal com s'indica a continuació. També pots consultar la declaració de privacitat de Facebook i Twitter (que poden canviar regularment) per a saber quines dades recopilen mitjançant aquesta mena de cookies.

CONSULTA, MODIFICACIÓ O ELIMINACIÓ DE COOKIES

En el nostre anunci sobre cookies pots veure en tot moment un resum actualitzat de les diferents cookies que usem per categoria, així com el seu objectiu específic. També et permet gestionar i canviar els teus permisos i preferències de cookies.

Utilitzem les anomenades cookies de sessió i cookies permanents. Les cookies de sessió s'eliminen automàticament quan tanques el navegador. Les cookies permanents tenen com a objectiu reconèixer als visitants i recordar les seves preferències quan tornen a visitar la pàgina web. Pots eliminar o bloquejar aquestes cookies tu mateix en qualsevol moment en la configuració del teu navegador.